

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

### การรับประกันแบบจำกัด

การรับประกันแบบจำกัดนี้จัดทำโดย Rakuten Kobo Inc., 150 John Street 5<sup>th</sup> Floor, Toronto, Ontario M5V 3E3, Canada, ("Kobo") และให้สิทธิ์ตามกฎหมายเฉพาะแก่คุณเกี่ยวกับ Kobo Ereader, Kobo Stylus, Kobo Remote หรือ Kobo AC Adapter ("อุปกรณ์") ของคุณ โปรดตรวจสอบอย่างระมัดระวังว่าคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ภายใต้อำนาจศาลในเขตอำนาจศาลในการซื้อของคุณ หรือหากแตกต่างกัน ที่อยู่อาศัยซึ่งอาจแตกต่างกันไปในแต่ละเขตอำนาจศาล ในกรณีนี้การรับประกันจำกัดนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิเหล่านั้น ในขอบเขตที่สิทธิดังกล่าวอาจไม่ถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่ระบุไว้ในที่นี่

### การรับประกันแบบจำกัดมาตรฐานหนึ่ง (1) ปีครอบคลุมอะไรบ้าง

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดนี้ Kobo รับประกันว่าส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่ประกอบเป็นอุปกรณ์ของคุณจะปราศจากข้อบกพร่องในวัสดุและฝีมือการผลิตภายใต้การใช้งานของผู้บริโภคทั่วไปเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อปลีกครั้งแรก ("ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน") ในช่วงระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานนี้ หากเกิดข้อบกพร่องที่ครอบคลุมโดยการรับประกันแบบจำกัดนี้ Kobo จะดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดนี้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดนี้ โดย Kobo จะดำเนินการดังต่อไปนี้: (1) เปลี่ยนอุปกรณ์ของคุณด้วยรุ่นใหม่หรือรุ่นที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ที่มีมูลค่าเท่ากันหรือมากกว่า หรือ (2) ซ่อมแซมอุปกรณ์ของคุณโดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือรุ่นที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ สำหรับวัตถุประสงค์ของการรับประกันแบบจำกัดนี้ "รุ่นที่ได้รับการปรับปรุงใหม่" หมายถึงอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการส่งคืนไปยังคุณลักษณะเดิมตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของ Kobo สิ่งดังกล่าวข้างต้นเป็นวิธีแก้ไขแต่เพียงผู้เดียวของคุณสำหรับการละเมิดการรับประกันแบบจำกัดนี้หรือการเรียกร้องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดนี้

### การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่ครอบคลุมสิ่งใดบ้าง

การรับประกันแบบจำกัดที่อธิบายไว้ในที่นี่ไม่ครอบคลุมถึง: (ก) ความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวิธี การกระแทก การใช้งานที่ผิดวิธี เหตุสุดวิสัย หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ ความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ซอฟต์แวร์ ข้อมูลหรือวัสดุที่ดาวน์โหลดขึ้นส่วนสิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง ความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติที่เกิดจากความล้มเหลวของอินเทอร์เน็ตหรือโทรคมนาคม ความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติที่เกิดจากการใช้งานเชิงพาณิชย์ หรือความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติที่เกิดจากการเปิด การใช้งาน การบริการ การดัดแปลง การแก้ไข การซ่อมแซมหรือการดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต (ข) ความเสียหายด้านรูปลักษณะหรือการสึกหรอตามปกติ (ค) ซอฟต์แวร์ใดๆ ไม่ว่าจะอยู่ในหรือแจกจ่ายพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณหรือไม่ (ง) ข้อมูลหรือวัสดุที่ดาวน์โหลดใดๆ (จ) ชิ้นส่วนสิ้นเปลือง (ฉ) อุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง หรือ (ช) ความเสียหายที่เกิดจากขั้นตอนการบรรจุหรือการจัดส่งที่ไม่เหมาะสมในการส่งอุปกรณ์ของคุณคืนให้กับ Kobo เพื่อรับบริการ โปรดดูข้อตกลงอนุญาติสิทธิ์การใช้งานอุปกรณ์ Kobo และเงื่อนไขการใช้งานได้ที่ [www.kobo.com/termsfuse](http://www.kobo.com/termsfuse) สำหรับสิทธิและภาระผูกพันของคุณเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ใดๆ ที่มีอยู่ในหรือเผยแพร่พร้อมกับอุปกรณ์ของคุณ Kobo ไม่รับประกันหรือรับรองว่าการทำงานของอุปกรณ์ของคุณจะไม่มีภาระหยุดชะงักหรือไม่มีข้อผิดพลาด

### วิธียื่นคำร้องขอการรับประกันหรือจัดเตรียมบริการการรับประกัน

โปรดเข้าถึงและตรวจสอบแหล่งข้อมูลความช่วยเหลือออนไลน์ได้ที่ <https://help.kobo.com/hc/requests/new> ก่อนที่จะขอรับบริการการรับประกัน

หากต้องการเรียกร้องการรับประกันหรือจัดเตรียมบริการการรับประกันสำหรับอุปกรณ์ของคุณ คุณต้องติดต่อ Kobo ที่:

<https://help.kobo.com/hc/requests/new>

เมื่อคุณติดต่อ Kobo ทาง Kobo จะให้หมายเลขอนุญาติการส่งคืนสินค้า ("RMA") และคำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงแก่คุณเกี่ยวกับวิธีการและสถานที่ส่งคืนอุปกรณ์ของคุณ คุณอาจต้องระบุรายละเอียดการติดต่อ สถานที่ซื้อ วันที่ซื้อ และรุ่นและหมายเลขซีเรียลของอุปกรณ์ที่ต้องการส่งคืน อุปกรณ์ของคุณต้องได้รับการจัดส่ง ชำระเงินล่วงหน้า และประกันภัยโดยคุณในบรรจุภัณฑ์เดิม พร้อมด้วยหลักฐานการซื้อ (เช่น การซื้อที่มีวันที่หรือใบเสร็จของขวัญ) และหมายเลข RMA ที่ Kobo ให้มาไปยังที่อยู่ Kobo ระบุ คุณอาจจำเป็นต้องระบุหมายเลขบัตรเครดิตที่ถูกต้องเพื่อขอรับอุปกรณ์ทดแทนล่วงหน้าก่อนที่ Kobo จะได้รับอุปกรณ์ของคุณที่ศูนย์ส่งคืน คุณต้องส่งคืนอุปกรณ์ของคุณภายในกรอบเวลาที่กำหนดโดย Kobo หาก你不ทำเช่นนั้นหรือหาก Kobo พิจารณาว่าอุปกรณ์ที่คุณส่งคืนไม่ได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันแบบจำกัด Kobo ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามราคาซื้อปลีกของอุปกรณ์เปลี่ยนล่วงหน้าที่ตั้งถึงคุณบวกกับค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมการจัดการที่เกี่ยวข้อง หากไม่ได้ระบุหมายเลขบัตรเครดิต คุณจะต้องส่งอุปกรณ์ของคุณไปที่ Kobo ก่อนที่จะส่งคืนค่าทดแทน

ก่อนที่คุณจะส่งอุปกรณ์ของคุณไปที่ Kobo เพื่อรับบริการการรับประกัน คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือไฟล์ใดๆ ที่คุณอาจจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์

# Rakuten kobo

ของคุณ ข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือไฟล์ดังกล่าวอาจสูญหายหรือถูกจัดรูปแบบใหม่ระหว่างการให้บริการ ทั้ง Kobo และบริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่าย ผู้จัดการจำหน่าย หรือตัวแทนจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือไฟล์ของคุณ หรือค่าใช้จ่ายในการสำรองหรือกู้คืนข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือไฟล์ของคุณ

อุปกรณ์ของคุณหรือสินค้าทดแทนจะถูกส่งคืนให้คุณโดยมีการกำหนดค่าเหมือนกับผลิตภัณฑ์ของคุณเมื่อซื้อครั้งแรก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องที่ Kobo อนุญาตให้นำข้อมูลของคุณไปใช้โดยทั่วไปโดยไม่มีการชำระเงิน คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้งข้อมูล ซอฟต์แวร์ และไฟล์อื่นๆ ทั้งหมดใหม่ คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับค่าใช้จ่าย การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของคุณในการปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นหรือคำแนะนำของ Kobo

Kobo จะรวบรวม ใช้ เปิดเผย และรักษาข้อมูลลูกค้าของคุณไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อสื่อสารกับคุณและให้บริการรับประกันใดๆ ที่ใช้ได้แก่คุณภายใต้การรับประกันแบบจำกัดที่ให้ได้ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่มีอยู่ใน [www.kobo.com/privacypolicy](http://www.kobo.com/privacypolicy)

## Kobo จะดำเนินการอย่างไรเมื่อได้รับอุปกรณ์ของคุณ

เมื่อ Kobo ได้รับอุปกรณ์ของคุณแล้ว Kobo จะตรวจสอบและพิจารณาว่าอุปกรณ์นั้นครอบคลุมภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้หรือไม่ หากหลังจากตรวจสอบแล้ว Kobo ตัดสินใจว่าอุปกรณ์ของคุณได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันแบบจำกัดนี้และยังไม่ได้จัดหาอุปกรณ์ทดแทนล่วงหน้าให้กับคุณ Kobo จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปในระยะเวลาอันสมเหตุสมผล ตามดุลยพินิจของ Kobo: (1) เปลี่ยนอุปกรณ์ของคุณด้วยรุ่นใหม่หรือรุ่นที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่า หรือ (2) ซ่อมอุปกรณ์ของคุณโดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือรุ่นที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ หากอุปกรณ์ของคุณได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันแบบจำกัด Kobo จะส่งอุปกรณ์ทดแทนหรือซ่อมแซมให้กับคุณภายในสหรัฐอเมริกา โดยที่ Kobo เป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และด้วยผู้ให้บริการที่ Kobo เลือก ค่าใช้จ่ายการขนส่งระหว่างประเทศ ภาษีอากร หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจะเป็นค่าใช้จ่ายของคุณ หากหลังจากตรวจสอบแล้ว Kobo ตัดสินใจว่าอุปกรณ์ของคุณไม่ได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันแบบจำกัดนี้ Kobo จะดำเนินการดังนี้: (1) ส่งคืนอุปกรณ์ของคุณให้คุณโดยเสียค่าใช้จ่ายเอง หรือ (2) หากมีการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนล่วงหน้าให้กับคุณ Kobo จะเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามราคาซื้อปลีกของอุปกรณ์ทดแทนดังกล่าวบวกกับค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมการจัดการที่เกี่ยวข้อง อุปกรณ์หรือชิ้นส่วนอุปกรณ์ใดๆ ที่ส่งคืนซึ่งมีการให้การเปลี่ยนใหม่ ถือเป็นทรัพย์สินของ Kobo

## ระยะเวลาการรับประกันจะเป็นอย่างไรหากอุปกรณ์ของคุณได้รับการเปลี่ยนหรือซ่อมแซม

หากอุปกรณ์ของคุณได้รับการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมในระหว่างการรับประกันมาตรฐาน อุปกรณ์ดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองจากการรับประกันแบบจำกัดนี้ตลอดระยะเวลาที่เหลือของการรับประกันเดิมหรือเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่จัดส่งอุปกรณ์ทดแทนหรือซ่อมแซมแล้ว ทั้งนี้ ระยะเวลาที่ยาวนานกว่ากัน

## การปฏิเสธความรับผิดชอบ

ในขอบเขตที่อนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ การรับประกันแบบจำกัดนี้และการเยียวยาที่กำหนดไว้ข้างต้นเป็นสิทธิพิเศษและแทนที่การรับประกัน การเยียวยา และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม ตามกฎหมาย ชัดแจ้ง โดยนัย หรือที่เกี่วกันจากกระบวนการจัดการหรือการใช้ทางการค้า ในขอบเขตที่อนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ Kobo ขอปฏิเสธการรับประกันและเงื่อนไขทั้งหมดโดยเฉพาะที่ไม่ได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งในการรับประกันแบบจำกัดนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันตามกฎหมายหรือโดยนัยหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับความสามารถในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ ความทนทาน การไม่ละเมิด ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และต่อข้อบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือแฝง ในขอบเขตที่ Kobo ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขตามกฎหมายหรือโดยนัยได้อย่างถูกกฎหมาย ดังนั้น ในขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต การรับประกันหรือเงื่อนไขทั้งหมดดังกล่าวจะจำกัดอยู่ในระยะเวลาของระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานหรือระยะเวลาการรับประกันขยายเวลาตามที่บังคับใช้ และเพื่อการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่

การบริการตามที่กำหนดโดย Kobo เป็นไปตามดุลยพินิจของ Kobo แต่เพียงผู้เดียว เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันหรือเงื่อนไขตามกฎหมายหรือโดยนัย ดังนั้นข้อจำกัดนี้อาจไม่นำไปใช้กับคุณ

## การปรับเปลี่ยน

ไม่มีพนักงานหรือตัวแทนของ Kobo หรือบริษัทในเครือหรือบุคคลที่สามใดได้รับอนุญาตให้เพิ่มหรือขยายการรับประกันแบบจำกัดนี้ Kobo ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่ม หรือลบส่วนหนึ่งของการรับประกันจำกัดนี้ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หาก Kobo ทำเช่นนั้น Kobo จะโพสต์เวอร์ชันที่แก้ไขของการรับประกันจำกัดนี้ได้ที่ [www.kobo.com/userguides](http://www.kobo.com/userguides) การรับประกันแบบจำกัด ซึ่งควบคุมอุปกรณ์ของคุณจะเป็นเวอร์ชันของการรับประกันจำกัดนี้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ซื้ออุปกรณ์ของคุณแต่เดิม

## ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

Kobo มุ่งมั่นที่จะให้บริการลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ที่เชื่อถือได้ผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผลิตภัณฑ์ Kobo ที่จำหน่ายโดยตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่อยู่ใน

# Rakuten kobo

การรับประกันของ Kobo เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวอาจเป็นของปลอม ใช้นี้แล้ว หรือมีข้อบกพร่อง โปรดตรวจสอบว่าได้ซื้อผลิตภัณฑ์ Kobo จากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Kobo สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต โปรดติดต่อเราโดยใช้แหล่งข้อมูลความช่วยเหลือออนไลน์ ซึ่งมีอยู่ที่ <https://help.kobo.com/hc/requests/new>

## กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศไทย การรับประกันแบบจำกัดนี้และข้อพิพาทใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างคุณและ Kobo ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดนี้จะต้องอยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของประเทศไทย (โดยไม่คำนึงถึงหลักการของความขัดแย้งของกฎหมาย) และศาลหรือสถานที่สำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดนี้จะอยู่ในประเทศไทย อนุสัญญาแห่งสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาการซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศจึงไม่สามารถนำมาใช้กับการรับประกันแบบจำกัดนี้โดยสมบูรณ์

## ทั่วไป

หากเงื่อนไขใดๆ ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ถือว่าไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ เงื่อนไขที่เหลือในการรับประกันแบบจำกัดนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป การละเมิดโดย Kobo จากการผิดนัดใดๆ จะไม่ถือเป็นการละเมิดอย่างต่อเนื่องสำหรับการผิดนัดดังกล่าวหรือการละเมิดสำหรับการผิดนัดอื่นๆ การใช้อุปกรณ์ของคุณแสดงว่าคุณยอมรับและตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดนี้ คุณตกลงเพิ่มเติมว่าการรับประกันแบบจำกัดนี้และเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะต้องจัดทำเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น การรับประกันแบบจำกัดนี้ได้รับการอัปเดตครั้งสุดท้ายในวันที่ 10/10/2024