

條款與條件

有限保固

本有限保固由 Rakuten Kobo Inc.（地址：150 John Street, 5th Floor, Toronto, ON M5V 3E3, Canada）（「Kobo」）提供，並賦予您有關 Kobo 電子閱讀器、Kobo Stylus、Kobo Remote 或 Kobo AC 的特定法律權利適配器（“設備”）。請仔細檢閱。依據您購買地或居住地（如果不同）之管轄區的消費者保護法，您可能還享有其他權利，該權利可能因管轄區不同而各異，在此情況下，此有限保固對那些權利不構成影響，且此類權利依據法律可能不受限於本文所述之權利。

一 (1) 年一般有限保固的保固內容為何？

根據此有限保固之條款與條件，Kobo 保證在正常使用的情況下，構成您裝置的硬體元件所採用之材料與作工，自原始購買零售產品後一 (1) 年內 (以下稱「一般保固期間」) 不會有任何瑕疵。若在一般保固期間內，產品出現此有限擔保保固範圍內的瑕疵，Kobo 將遵循此有限擔保之條款與條件，從以下兩種作法擇一：(i) 以同價值或更高價值新品或翻新裝置更換您的裝置；或者 (ii) 使用新零件或翻新零件維修您的裝置。就此有限保固而言，「翻新」係指 Kobo 自行決定將裝置或零件回復為原廠規格的作法。對於任何違反此有限保固或任何其他與此有限保固相關聲明之情況，前述即您唯一的補救方式。

有限保固不包括哪些內容？

此處所述之有限保固不包括：(a) 意外、誤用、疏忽、濫用、天災或其他外在原因所導致的損毀或故障；第三方產品導致的損壞或故障，包括但不限於軟體、下載資料或材料、消耗性零件、配件或週邊設備；網際網路或電信通訊失敗而導致的損壞或故障；商業使用造成的損壞或故障；或是未經授權打開、使用、執行服務、改造、修改、維修或改裝造成的損壞或故障；(b) 外觀損壞或正常磨損和摩擦；(c) 無論是否隨附於裝置或使用其散佈之任何軟體；(d) 任何下載的資料或材料；(e) 消耗性零件；(f) 配件或週邊設備；或 (g) 將裝置退回 Kobo 維修時，因不當包裝或運送過程造成的損壞。請參閱《Kobo 裝置授權協議與使用條款》(www.kobo.com/termsofuse)，瞭解裝置所含之任何軟體或使用裝置散佈軟體時，有關於您本身的權益與義務。Kobo 不擔保亦不保證裝置在操作過程中完全無中斷或毫無錯誤。

如何提出保固要求或安排保固服務？

提出保固服務要求之前，請先存取並檢閱線上說明資源，網址：<https://help.kobo.com/hc/requests/new>。

若要為您的裝置提出保固要求或安排保固服務，您必須聯絡 Kobo，網址：

<https://help.kobo.com/hc/requests/new>。

聯絡 Kobo 時，Kobo 會提供一組退貨商品授權 (以下稱「RMA」) 號碼給您，並具體說明裝置的退貨方式和地點。Kobo 可能會要求您提供聯絡詳細資料、購買地點、購買日期，以及退回的裝置機型和序號。裝置的運送、預付和保險成本均由您承擔，且您應使用原本包裝，連同購買證明 (即有日期註明的購買或禮物收據) 和 Kobo 提供的 RMA 號碼，一併寄至 Kobo 指定的地址。Kobo 可能還會要求您提供有效的信用卡號碼，以在 Kobo 退換中心收到您的裝置之前，預先寄送替換品給您。您必須在 Kobo 指定的期限內退回裝置；若您未在期限內寄回，或是 Kobo 判定您退回的裝置不在此有限保固的保固範圍，則 Kobo 有權向您的信用卡收取裝置替換品零售價費用，以及適用之運費和處理費。若未提供任何信用卡號碼，則您必須先將裝置寄回 Kobo，然後 Kobo 才會寄出替換品。

將裝置寄回給 Kobo 進行保固服務之前，您應自行備份儲存在裝置上的資料、軟體或檔案。這些資料、軟體或檔案可能會在維修過程中遺失或重新格式化。Kobo 及其附屬企業、轉銷商、經銷商或代理對於您的任何資料、軟體或檔案損毀或遺失，或是備份或復原資料、軟體或檔案之成本，概不擔負任何責任。

寄還給您的裝置或更換品將設定為您當初購買時的設定值，倘若有適用之更新，Kobo 得酌情決定是否免費更新裝置。重新安裝所有其他資料、軟體和檔案係為您的責任。未按照上述條款或 Kobo 之指示所招致之任何成本、費用、損失或損害，一律由您自行承擔。

為與您通訊和依據適用之有限保固提供任何相關保固服務，Kobo 將根據其隱私權政策（請參閱：www.kobo.com/privacypolicy），收集、使用、公開和維護您的顧客資訊。

Kobo 收到您的裝置會如何處理？

Kobo 收到您的裝置時，會仔細檢查並判斷其是否符合此有限保固的保固範圍。若 Kobo 在檢查後判斷您的裝置屬於此有限保固的保固範圍，但尚未預先替換裝置給您，則 Kobo 將在合理的時間內，自行決定採取下列作法之一：(i) 以同價值或更高價值新品或翻新裝置更換您的裝置；或者 (ii) 使用新零件或翻新零件維修您的裝置。若您的裝置屬於此有限保固的保固範圍，則 Kobo 將把替換品或維修後的裝置寄還給台灣地區的顧客，運費由 Kobo 承擔，且貨運業者由 Kobo 決定。任何國際運費、關稅或其他相關成本將由您支付。若 Kobo 在檢查後判斷您的裝置並不屬於此有限保固的保固範圍，則 Kobo 將：(i) 寄還裝置給您，運費由您承擔；或者 (ii) 若已預先為您提供裝置的替換品，則向您的信用卡收取該替換品零售價費用，以及適用之運費和處理費。若已提供更換品，退回的裝置或裝置零件將歸屬為 Kobo 的財產。

如果裝置已更換或維修，保固期間是多久？

倘若您的裝置是在一般保固期間進行更換或維修，則其在原保固期間的剩餘期間或裝置替換品或維修品寄出日算起九十 (90) 天，屬於此有限保固之保固範圍，以天數較長者為準，並視維修或替換之裝置數量限制而定 (如上所述)。

免責聲明

在適用法律許可之範圍內，此有限保固和上述補救措施是專屬的，並代替所有口頭、書面、法定、明示、暗示或由交易過程或使用交易產生的其他保證、補救措施和條件。在適用法律許可之範圍內，對於此有限保固中未明確提供的任何和所有保固和條件，Kobo 概不提供，其包括但不限於對適銷性、品質滿意度、耐用性、不侵權、特定用途適用性以及預防隱藏或潛在瑕疵的法定或暗示保證或條件。在 Kobo 無法依法不提供法定或暗示保固或條件的範圍內，則在適用法律許可之範圍內，所有此類保固或條件都應限於一般保固期間或延長的保固期間內（如適用），並限於維修或更換服務得由 Kobo 自行決定進行判斷。有些管轄區不允許限制法定或暗示保固或條件的期限，所以此限制可能不適用於您。

修改

Kobo 的任何員工或代表，或 Kobo 的附屬企業或任何第三方均不得擅自增添或擴大此有限保固內容。Kobo 保留權利，得隨時逕行變更、修改、新增或刪除有限擔保的部分內容，恕不另行通知。倘若 Kobo 對內容進行任何變動，則會將此有限保固修改版發佈至 www.kobo.com/userguides。用以保障裝置之有限保固為原始零售購買裝置之日生效的有限保固版本。

授權經銷商

Kobo 致力於透過授權經銷商提供客戶可靠的產品。由未授權之經銷商銷售的 Kobo 產品不在 Kobo 的保固範圍內。由於此類產品可能是偽造、使用過或有瑕疵，請務必從 Kobo 授權的經銷商購買 Kobo 產品。如需有關授權經銷商的更多資訊，請使用線上說明資源與我們聯絡：<https://help.kobo.com/hc/requests/new>。

管理法和管轄權

如果您居住於台灣，此有限保固和您與 Kobo 之間就此有限保固可能產生的任何爭議皆受台灣適用法律管轄並根據其解釋（不考慮法律衝突原則），且因此有限保固而產生或相關之任何爭議的討論會或場所應在台灣。在此將《聯合國國際貨物銷售合同公約》完全排除自此有限保固之適用範圍中。

一般資訊

若此有限保固的任何條款遭裁定無效或無法執行，則此有限保固的其餘條款仍將完全有效。Kobo 放棄對任何未履行責任的權利將不被視為持續放棄對該未履行責任的權利，或放棄對任何其他未履行責任的權利。使用您的裝置即表示您接受並同意此有限保固的條款與條件。此有限保固的上次更新日期為 2024 年 4 月 12 日。