

## Voorwaarden

### **Beperkte Garantie**

Deze Beperkte Garantie wordt verstrekt door Rakuten Kobo Inc., 150 John Street, 5th Floor, Toronto, ON M5V 3E3, Canada, ("Kobo") en verleent u specifieke rechten met betrekking tot uw Kobo eReader, Kobo Stylus, Kobo Remote of Kobo AC Adapter ("Apparaat"). De garantie geldt voor apparaten die in Nederland zijn gekocht. Gelieve deze voorwaarden zorgvuldig door te nemen. **Deze Beperkte Garantie komt u toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet dwingendrechtelijk aan u toekent onder toepasselijk recht waaronder (zonder daartoe beperkt te zijn) rechten in verband met de verkoop van consumentengoederen ten opzichte van de verkoper van uw apparaat.**

#### **Wat wordt gedekt door de Standaard Beperkte Garantie van twee (2) jaar?**

Onder de voorwaarden van deze Standaard Beperkte Garantie garandeert Kobo dat de hardwarecomponenten waaruit uw Apparaat bestaat gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop bij de detailhandelaar, bij normaal gebruik door een consument vrij zijn van materiaalgebreken en fabricagefouten (de "Standaard Garantieperiode"). Indien zich tijdens deze Standaard Garantieperiode toch een gebrek voordoet dat wordt gedekt door deze Beperkte Garantie, zal Kobo, onder de voorwaarden van deze Beperkte Garantie, naar keuze van Kobo ofwel (i) uw apparaat vervangen door een nieuw of gereviseerd product van gelijke of hogere waarde óf (ii) uw apparaat repareren met gebruikmaking van nieuwe of gereviseerde onderdelen. In het kader van deze Beperkte Garantie betekent "gereviseerd" een product of onderdeel dat tot de oorspronkelijke specificaties is teruggebracht. Het bovenstaande geldt als uw enige en uitsluitende remedie onder deze Beperkte Garantie.

#### **Wat valt niet onder deze Beperkte Garantie?**

De hierin beschreven Beperkte Garantie dekt geen: (a) schade of storing als gevolg van een ongeval, misbruik, nalatigheid, oneigenlijk gebruik, natuurrampen of andere externe oorzaken; schade of storing als gevolg van producten van derden waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, software, gedownloade gegevens of materialen, verbruikbare onderdelen, accessoires of randapparatuur; schade of storing als gevolg van storingen in internet of telecommunicatie; schade of storing als gevolg van commercieel gebruik; of schade of storing als gevolg van het ongeoorloofd openen, gebruiken, onderhouden, knoeien, veranderen, repareren of modificeren; (b) ontsiering of normale slijtage; (c) alle software, al dan niet opgenomen in of meegeleverd bij uw apparaat; (d) gedownloade gegevens of materialen; (e) verbruikbare onderdelen; (f) accessoires of randapparatuur; of (g) schade als gevolg van ongeschikte verpakking of vervoersmethoden wanneer het apparaat aan Kobo voor onderhoud wordt geretourneerd. Gelieve voor uw rechten en verplichtingen met betrekking tot software die is opgenomen in of meegeleverd met uw eReader de Kobo Licentieovereenkomst en Gebruiksvoorwaarden te lezen. Deze zijn geplaatst op <http://nl.kobo.com/termsfuse>. **KOBO GARANDEERT OF VERKLAART ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE NIET DAT UW APPARAAT ONONDERBROKEN EN ZONDER FOUTEN ZAL WERKEN.**

#### **Hoe u een garantieclaim kunt indienen of garantiereparatie kunt regelen**

Raadpleeg voordat u een garantieservice aanvraagt eerst de online informatiebronnen die beschikbaar zijn op <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Voor het indienen van een garantieclaim of het regelen van garantieservice voor uw apparaat dient u contact op te nemen met Kobo op: <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Als u contact opneemt met Kobo, krijgt u een zogenaamd RMA- nummer (Return Merchandise Authorization) toegekend, en ontvangt u specifieke instructies over hoe en waar u uw apparaat kunt retourneren. U zult mogelijk gevraagd worden om uw contactgegevens, plaats van aankoop, datum van aankoop en het model en

serienummer van het te retourneren apparaat te verstrekken. U dient voor eigen rekening en risico het apparaat in de oorspronkelijke verpakking (of in een andere verpakking zodanig dat tijdens vervoer voldoende bescherming voor het apparaat wordt geboden) aan het door Kobo opgegeven adres te verzenden, met daarbij het aankoopbewijs (d.w.z. een gedateerde aankoopbon of cadeaubon) en het RMA-nummer dat u van Kobo hebt ontvangen.

**Voordat u uw apparaat aan Kobo voor garantieservice onder deze Beperkte Garantie verzendt, is het uw verantwoordelijkheid om een backup te maken van alle gegevens, software of bestanden die u mogelijk op het apparaat hebt opgeslagen. Zulke gegevens, software of bestanden kunnen tijdens de service verloren gaan of opnieuw geformatteerd worden. Kobo, de aan haar gelieerde ondernemingen, wederverkopers, distributeurs of hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw gegevens, software of bestanden of voor de kosten van het maken van een backup van of het herstellen van uw gegevens, software of bestanden.**

Uw apparaat of een vervangend exemplaar zal aan u worden geretourneerd in de configuratie waarin hij oorspronkelijk werd gekocht, behoudens toepasselijke updates die Kobo ter eigen beoordeling gratis algemeen beschikbaar stelt. U bent zelf verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle overige gegevens, software en bestanden. U bent volledig verantwoordelijk voor alle (on)kosten, verliezen of schade die verband houden met niet-nakoming door u van de bovenstaande voorwaarden of instructies van Kobo.

Kobo zal uw klantgegevens verzamelen, gebruiken, openbaar maken en bewaren voor communicatie met u en voor uitvoering van de toepasselijke garantieservice onder deze Beperkte Garantie, in overeenstemming met haar privacybeleid (beschikbaar op <http://nl.kobo.com/privacypolicy>).

## **Wat doet Kobo na ontvangst van uw apparaat?**

Na ontvangst van uw apparaat zal Kobo deze onderzoeken en bepalen of het apparaat door deze Beperkte Garantie gedekt wordt. Indien Kobo aan de hand van dit onderzoek vaststelt dat uw apparaat door deze Beperkte Garantie gedekt wordt, zal Kobo binnen een redelijke termijn ter eigen beoordeling (onverminderd uw eventuele wettelijke rechten): (i) uw apparaat vervangen door een nieuw of gereviseerd product van gelijke of hogere waarde óf (ii) uw apparaat repareren met gebruikmaking van nieuwe of gereviseerde onderdelen. Indien uw apparaat door de Beperkte Garantie gedekt wordt, zal Kobo voor eigen rekening en via een door Kobo gekozen vervoerder het vervangende of gerepareerde apparaat aan u binnen Nederland verzenden. Alle internationale vervoerskosten, rechten en andere hieraan verbonden lasten zijn voor uw rekening. Mocht Kobo aan de hand van onderzoek vaststellen dat uw apparaat niet door deze Beperkte Garantie wordt gedekt, dan zal Kobo voor uw rekening het apparaat aan u retourneren. Ieder geretourneerd apparaat of onderdelen van een apparaat waarvoor een vervangend exemplaar is verstrekt wordt de eigendom van Kobo.

## **Wat is de garantietermijn als Kobo uw apparaat heeft vervangen of gerepareerd?**

Indien uw apparaat tijdens de Standaard Garantietermijn is vervangen of gerepareerd, wordt hij door deze Beperkte Garantie voor het restant van de oorspronkelijke Standaard Garantietermijn gedekt of voor negentig (90) dagen vanaf de dag waarop het vervangende of gerepareerde apparaat is verzonden, indien deze periode langer is.

## **Disclaimer**

*INDIEN VOLGENS DE TOEPASBARE WET ZIJN DEZE BEPERKTE GARANTIE EN DE VOORSCHRIFTEN DIE HIERBOVEN GENOEMD ZIJN, EXCLUSIEF EN VERVANGEN ALLE ANDERE GARANTIES, VOORSCHRIFTEN EN VOORWAARDEN, ONGEACHT OF ZE MONDELING, GESCHREVEN, WETTELIJK, UITDRUKKELIJK, IMPLICIET ZIJN OF VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELSGEBRUIK. INDIEN VOLGENS DE TOEPASBARE WET VERWERPT KOBO UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN DIE NIET EXPLICIET GENOEMD WORDEN IN DEZE*

*BEPERKTE GARANTIE, INCLUSIEF, EN ZONDER BEPERKING, WETTELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID, TEVREDENHEID OVER KWALITEIT, DUURZAAMHEID, GEEN SCHENDING, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN TEGEN VERBORGEN OF LATENTE GEBREKEN OF SCHADE. KOBO KAN WETTELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN NIET WETTELIJK VERWERPEN, BINNEN WAT IS TOEGESTAAN BIJ DE TOEPASBARE WET MOETEN DERGELIJKE GARANTIES OF VOORWAARDEN BEPERKT WORDEN IN DUUR TOT DE DUUR VAN DE STANDAARD GARANTIEPERIODE OF DE UITGEBREIDE GARANTIEPERIODE, INDIEN VAN TOEPASSING, EN TOT DE REPARATIE- OF VERVANG SERVICE ZOALS BEPAALD DOOR KOBO NAAR EIGEN GOEDDUNKEN. Sommige rechtsgebieden staan geen beperkingen op de duur van een wettelijke of impliciete garantie of voorwaarde toe, dus deze beperking is mogelijk niet op u van toepassing.*

## **Wijziging**

*Werknemers of vertegenwoordigers van Kobo, zijn filialen of een derde partij zijn niet gerechtigd om deze Beperkte Garantie uit te breiden of aan te vullen. Kobo behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken onderdelen van deze Beperkte Garantie op elk gewenst moment en zonder verdere kennisgeving te veranderen, wijzigen, aan te passen, toe te voegen of te verwijderen. Als Kobo dit doet, zal er een nieuwe versie van deze Beperkte Garantie op [www.kobo.com/userguides](http://www.kobo.com/userguides) worden gepubliceerd. De Beperkte Garantie die van toepassing is op je apparaat is de versie van deze Beperkte Garantie die van kracht is op de datum van je oorspronkelijke aankoop van het apparaat.*

## **Geautoriseerde handelaren**

Kobo doet er alles aan om klanten betrouwbare producten te leveren via geautoriseerde handelaren. Kobo-producten die door niet-geautoriseerde handelaren worden verkocht zijn niet gedekt door de garantie van Kobo. Omdat dergelijke producten mogelijk vervalst, gebruikt of defect zijn, adviseren we je om alleen producten te kopen bij geautoriseerde handelaren. Voor meer informatie over geautoriseerde handelaren, kun je contact met ons opnemen via de online hulpdienst, die beschikbaar is op <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

## **Toepasselijk recht en forumkeuze**

Indien u woonachtig bent in Nederland, wordt deze Beperkte Garantie en ieder geschil dat zich met betrekking tot deze Beperkte Garantie tussen u en Kobo mocht voordoen beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met het Nederlands recht (met uitsluiting van de regels ten aanzien van conflictenrecht) en is uitsluitend de bevoegde rechter in Nederland bevoegd kennis te nemen van een geschil als gevolg van of met betrekking tot deze Beperkte Garantie. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties betreffende de Internationale Koop van Roerende Zaken wordt hierbij volledig uitgesloten met betrekking tot deze Beperkte Garantie.

## **Algemeen**

Indien een bepaling van deze Beperkte Garantie nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Beperkte Garantie ongewijzigd en volledig van kracht. Indien Kobo enig recht niet inroept houdt dit niet in dat zij daarvan afstand doet, noch dat zij afstand doet van enig ander recht. Door gebruik te maken van uw apparaat aanvaardt u, en stemt u in met, de voorwaarden van deze Beperkte Garantie. Deze Beperkte Garantie is op 04/12/2024 voor het laatst bijgewerkt.