

## Terma dan Syarat

### Waranti Terhadap

Waranti Terhadap ini disediakan oleh Rakuten Kobo Inc., 150 John Street, 5th Floor, Toronto, ON M5V 3E3, Canada, ("Kobo") dan memberikan anda hak undang-undang khusus untuk Kobo Ereader, Kobo Stylus, Kobo Remote atau Kobo AC Adapter ("Peranti") anda. Sila semak semula dengan teliti. Anda juga mungkin mempunyai hak lain di bawah undang-undang perlindungan pengguna dalam bidang kuasa pembelian anda atau, jika berbeza, tempat kediaman, yang haknya mungkin berbeza mengikut bidang kuasa, dalam hal ini Waranti Terhadap ini tidak menjejaskan hak-hak tersebut setakat yang hak tersebut tidak boleh dihadkan di bawah undang-undang yang dinyatakan di sini.

#### **Apakah yang dilindungi oleh Waranti Standard Terhadap bertempoh satu (1) tahun?**

Tertakluk kepada terma dan syarat Waranti Terhadap ini, Kobo menjamin bahawa komponen perkakasan dalam Peranti anda akan bebas daripada kerosakan bahan dan mutu kerja di bawah kegunaan pengguna biasa untuk tempoh satu (1) tahun daripada tarikh pembelian runcit asal ("Tempoh Waranti Standard"). Dalam Tempoh Waranti Standard ini, jika kerosakan timbul yang dilindungi oleh Waranti Terhadap ini, Kobo akan, tertakluk kepada terma dan syarat Waranti Terhadap ini, mengikut pilihannya, sama ada: (i) menggantikan Peranti anda dengan model baharu atau dibersihkan yang mempunyai nilai yang sama atau lebih tinggi; atau (ii) membaiki Peranti anda menggunakan bahagian baharu atau yang telah dibersihkan. Untuk tujuan Waranti Terhadap ini, "dibersihkan" bermaksud Peranti atau bahagian yang telah dikembalikan kepada spesifikasi asalnya mengikut budi bicara mutlak Kobo. Perkara di atas adalah remedi tunggal dan eksklusif anda untuk sebarang pelanggaran Waranti Terhadap ini atau untuk sebarang tuntutan lain yang berkaitan dengan Waranti Terhadap ini.

#### **Apakah yang tidak dilindungi oleh Waranti Terhadap ini?**

Waranti Terhadap yang diterangkan di sini tidak meliputi: (a) kerosakan atau ketidakfungsian yang diakibatkan oleh kemalangan, penyalahgunaan, kelalaian, salah guna, bencana alam atau sebab luaran yang lain; kerosakan atau ketidakfungsian yang disebabkan oleh produk pihak ketiga termasuk, tanpa had, perisian, data atau bahan yang dimuat turun, alat ganti boleh guna, aksesori atau alat persisian; kerosakan atau ketidakfungsian yang disebabkan oleh kegagalan Internet atau telekomunikasi; kerosakan atau ketidakfungsian yang disebabkan oleh penggunaan komersial; atau kerosakan atau ketidakfungsian yang disebabkan oleh pembukaan, penggunaan, servis, pengacauan, perubahan, pembaikan atau pengubahsuaian yang tidak dibenarkan; (b) kerosakan kosmetik atau haus dan lusuh biasa; (c) sebarang perisian, sama ada terkandung di dalam atau tidak atau diedarkan dengan Peranti anda; (d) sebarang data atau bahan yang dimuat turun; (e) bahagian boleh guna, (f) aksesori atau alat persisian; atau (g) kerosakan yang disebabkan oleh prosedur pembungkusan atau penghantaran yang tidak mencukupi dalam mengembalikan Peranti anda kepada Kobo untuk diservis. Sila rujuk kepada Perjanjian Lesen Peranti Kobo serta Terma Penggunaan yang tersedia di [www.kobo.com/termsfuse](http://www.kobo.com/termsfuse) untuk hak dan kewajiban anda berkenaan dengan mana-mana perisian yang terkandung di dalam atau diedarkan dengan Peranti anda. KOBO TIDAK MEWAJARKAN ATAU MENJAMIN BAHAWA FUNGSI PERANTI ANDA AKAN TIDAK TERGANGGU ATAU BEBAS RALAT.

#### **Bagaimanakah untuk membuat Tuntutan Waranti atau mengatur Perkhidmatan Waranti?**

Sila akses dan semak semula sumber bantuan dalam talian yang tersedia di <https://help.kobo.com/hc/requests/new> sebelum meminta perkhidmatan waranti.

Untuk membuat tuntutan waranti atau mengatur perkhidmatan waranti untuk Peranti anda, anda mesti menghubungi Kobo di: t <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Apabila anda menghubungi Kobo, Kobo akan memberikan nombor Kebenaran Barangan Pemulangan ("RMA") dan

arahan khusus kepada anda tentang cara dan tempat untuk memulangkan Peranti anda. Anda mungkin dikehendaki memberikan butiran hubungan anda, tempat pembelian, tarikh pembelian dan model serta nombor siri Peranti yang akan dipulangkan. Peranti anda mesti dihantar, prabayar dan diinsuranskan oleh anda, dalam pembungkusan asalnya, bersama-sama dengan bukti pembelian (iaitu, pembelian bertarikh atau resit hadiah) dan nombor RMA yang diberikan oleh Kobo, ke alamat yang ditentukan oleh Kobo. Anda juga mungkin dikehendaki memberikan nombor kad kredit yang sah untuk mendapatkan Peranti gantian terlebih dahulu sebelum Kobo menerima Peranti anda di pusat pemulangnya. Anda mesti memulangkan Peranti anda dalam jangka masa yang ditentukan oleh Kobo; jika anda tidak melakukannya atau jika Kobo menentukan bahawa Peranti anda yang dipulangkan tidak dilindungi oleh Waranti Terhad, Kobo berhak untuk mengenakan caj pada kad kredit anda untuk harga pembelian runcit mana-mana Peranti gantian terlebih dahulu yang dihantar kepada anda serta kos penghantaran dan pengendalian yang berkenaan. Jika tiada nombor kad kredit diberikan, anda akan dikehendaki menghantar Peranti anda kepada Kobo sebelum peranti gantian dihantar kepada anda.

**Sebelum anda menghantar Peranti anda kepada Kobo untuk perkhidmatan waranti, anda bertanggungjawab untuk menyandarkan sebarang data, perisian fail yang mungkin anda simpan pada Peranti anda. Sebarang data, perisian atau fail sedemikian mungkin hilang atau diformatkan semula semasa ia diservis. Kobo mahupun sekutu, penjual semula, pengedar atau ejennya tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan atau kehilangan data, perisian atau fail anda atau untuk kos menyandarkan atau memulihkan data, perisian atau fail anda.**

Peranti anda atau pengganti akan dikembalikan kepada anda siap dikonfigurasi kerana produk yang anda beli terdahulu telah dikonfigurasi, tertakluk kepada kemas kini berkenaan yang Kobo, mengikut budi bicaranya, biasanya sediakan secara percuma. Anda akan bertanggungjawab untuk memasang semula semua data, perisian dan fail lain. Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang kos, perbelanjaan, kehilangan atau kerosakan yang berkaitan dengan kegagalan anda untuk mematuhi terma di atas atau arahan Kobo.

Kobo akan mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan mengekalkan maklumat pelanggan anda untuk tujuan berkomunikasi dengan anda dan menyediakan sebarang perkhidmatan waranti yang berkenaan kepada anda di bawah Waranti Terhad yang berkenaan, menurut dasar privasinya yang tersedia di <https://authorize.kobo.com/terms/privacypolicy>.

## **Apakah yang akan dilakukan oleh Kobo apabila ia menerima Peranti anda?**

Apabila Kobo menerima Peranti anda, ia akan memeriksanya dan menentukan sama ada ia dilindungi oleh Waranti Terhad ini. Jika, selepas memeriksanya, Kobo menentukan bahawa Peranti anda dilindungi oleh Waranti Terhad ini dan Peranti gantian terlebih dahulu belum diberikan kepada anda, Kobo akan, dalam tempoh masa yang munasabah, mengikut pilihannya, melakukan salah satu daripada yang berikut: (i) menggantikan Peranti anda dengan model baharu atau dibersihkan dengan nilai yang setara atau lebih tinggi; atau (ii) memperbaiki Peranti anda menggunakan bahagian baharu atau yang telah dibersihkan. Jika Peranti anda dilindungi oleh Waranti Terhad, Kobo akan menghantar Peranti gantian atau yang telah dibaiki kepada anda di Kanada dengan kos penghantaran ditanggung oleh Kobo dan dihantar oleh kurier pilihan Kobo. Sebarang caj penghantaran antarabangsa, duti atau kos lain yang berkaitan akan ditanggung oleh anda. Jika, selepas memeriksanya, Kobo menentukan bahawa Peranti anda tidak dilindungi oleh Waranti Terhad ini, Kobo akan: (i) mengembalikan Peranti anda kepada anda, atas perbelanjaan anda atau (ii) jika Peranti gantian terlebih dahulu telah diberikan kepada anda, mengenakan caj pada kad kredit anda untuk harga pembelian runcit peranti gantian tersebut, serta kos penghantaran dan pengendalian yang berkenaan. Mana-mana Peranti atau bahagian Peranti yang telah diberi penggantian akan menjadi hak milik Kobo.

## **Apakah tempoh jaminan jika Peranti anda diganti atau dibaiki?**

Jika Peranti anda diganti atau dibaiki semasa tempoh Waranti Standard, ia akan dilindungi oleh Waranti Terhad

ini untuk baki tempoh jaminan asal atau sembilan puluh (90) hari daripada tarikh penghantaran Peranti gantian atau dibaiki, yang mana lebih lama.

## Penafian

SETAKAT YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG YANG DIGUNA PAKAI, WARANTI TERHAD INI DAN REMEDI YANG DITETAPKAN DI ATAS ADALAH EKSKLUSIF DAN MENGGANTI SEMUA WARANTI, REMEDI DAN TERMA LAIN, SAMA ADA SECARA LISAN, BERTULIS, STATUTORI, TERSURAT, TERSIRAT ATAU TIMBUL DARIPADA URUS NIAGA ATAU PENGGUNAAN PERDAGANGAN. SETAKAT YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG YANG DIGUNA PAKAI, KOBO SECARA KHUSUS MENAFIKAN MANA-MANA DAN SEMUA WARANTI SERTA TERMA YANG TIDAK DISEDIAKAN DENGAN NYATA DALAM WARANTI TERHAD INI, TERMASUK, TANPA HAD, STATUTORI ATAU SEMUA WARANTI TERSIRAT SERTA SYARAT KEBOLEHPERDAGANGAN, KUALITI YANG MEMUASKAN, KETAHANAN, BEBAS DARIPADA PELANGGARAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU DAN TERHADAP KEROSAKAN TERSEMBUNYI ATAU TERPENDAM. SETAKAT YANG DI MANA KOBO TIDAK BOLEH MENAFIKAN WARANTI ATAU SYARAT STATUTORI ATAU TERSIRAT SECARA SAH, MAKA SETAKAT YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG YANG DIGUNA PAKAI, SEMUA JANGKA MASA WARANTI ATAU SYARAT TERSEBUT AKAN DIHADKAN MENGIKUT TEMPOH WARANTI STANDARD ATAU TEMPOH WARANTI LANJUTAN, JIKA BERKENAAN DAN UNTUK PERKHIDMATAN PEMBAIKAN ATAU PENGGANTIAN

SEPERTI YANG DITETAPKAN OLEH KOBO MENGIKUT BUDI BICARA MUTLAKNYA. Beberapa bidang kuasa tidak membenarkan pengehadan tempoh waranti atau syarat statutori atau tersirat, jadi had ini mungkin tidak berkenaan kepada anda.

## Pengubahsuaian

Tiada pekerja atau wakil Kobo atau sekutunya atau mana-mana pihak ketiga dibenarkan untuk membuat sebarang tambahan atau lanjutan kepada Waranti Terhadap ini. Kobo berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk menukar, mengubah suai, menambah atau memadam bahagian Waranti Terhadap ini pada bila-bila masa tanpa notis lanjut. Jika Kobo melakukan ini, Kobo akan menyiarkan versi yang diubah bagi Waranti Terhadap ini di [www.kobo.com/userguides](http://www.kobo.com/userguides). Waranti Terhadap yang mengawal Peranti anda akan merupakan versi Waranti Terhadap ini yang berkuat kuasa pada tarikh pembelian runcit asal Peranti tersebut.

## Pengedar Sah

Kobo komited untuk menyediakan produk yang boleh dipercayai kepada pelanggan melalui pengedar sah. Produk Kobo yang dijual oleh pengedar tidak sah tidak dilindungi oleh waranti Kobo. Ini adalah kerana produk tersebut mungkin palsu, terpakai atau rosak. Oleh itu, sila pastikan anda membeli produk Kobo daripada pengedar sah Kobo. Untuk maklumat lanjut tentang pengedar sah, sila hubungi kami menggunakan sumber bantuan dalam talian, yang tersedia di <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

## Undang-undang dan Bidang Kuasa yang Mentadbir Urus

Jika anda menetap di Malaysia, Waranti Terhadap ini dan sebarang pertikaian yang mungkin timbul antara anda dan Kobo berkenaan dengan Waranti Terhadap ini akan ditadbir urus dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia (tanpa mengambil kira prinsip percanggahan undang-undang) dan forum atau tempat sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Waranti Terhadap ini mesti berada di negara Malaysia. Konvensyen Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu mengenai Kontrak untuk Jualan Barangan Antarabangsa dengan ini dikecualikan secara keseluruhannya daripada digunakan ke atas Waranti Terhadap ini.

## Umum

Jika mana-mana terma Waranti Terhadap ini dianggap tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, baki terma Waranti Terhadap ini akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya. Penepian oleh Kobo terhadap sebarang keingkaran tidak akan dianggap sebagai penepian berterusan keingkaran tersebut atau penepian mana-mana

## **Rakuten kobo**

keingkaran lain. Dengan menggunakan Peranti anda, anda menerima dan bersetuju dengan terma dan syarat Waranti Terhadap ini. Anda seterusnya bersetuju bahawa Waranti Terhadap ini dan mana-mana dan semua dokumen berkaitan hendaklah disediakan dalam bahasa Inggeris sahaja. Waranti Terhadap ini terakhir dikemas kini pada 11/08/2025.