

Odredbe i uvjeti

Ograničeno jamstvo

Ovo ograničeno jamstvo pruža Rakuten Kobo Inc., 150 John Street 5th Floor, Toronto, Ontario M5V 3E3, Kanada, ("Kobo") i daje vam posebna zakonska prava u vezi s vašim Kobo e-čitačem, Kobo olovkom, Kobo Remote ili Kobo AC adapterom ("Uređaj"). Pažljivo ga pregledajte. Također možete imati druga prava prema zakonima o zaštiti potrošača u jurisdikciji vaše kupnje ili, ako se razlikuju, prebivališta, koja se prava mogu razlikovati od jurisdikcije do jurisdikcije, u kojem slučaju ovo Ograničeno jamstvo ne utječe na ta prava u mjeri u kojoj takva prava ne mogu biti ograničena zakonom na ona ovdje navedena.

Što je pokriveno dvogodišnjim standardnim ograničenim jamstvom?

U skladu s uvjetima i odredbama ovog Ograničenog jamstva, Kobo jamči da će hardverske komponente vašeg Uređaja biti bez nedostataka u materijalima i izradi pri uobičajenoj potrošačkoj upotrebi tijekom razdoblja od dvije (2) godine od datuma originalne maloprodajne kupnje ("Standardno jamstveno razdoblje"). Tijekom ovog Standardnog jamstvenog razdoblja, ako se pojavi kvar koji je obuhvaćen ovim Ograničenim jamstvom, Kobo će, u skladu s uvjetima i odredbama ovog Ograničenog jamstva, po vlastitom izboru, ili: (i) zamijeniti vaš Uređaj novim ili obnovljenim modelom jednake ili veće vrijednosti; ili (ii) popraviti vaš Uređaj pomoću novih ili obnovljenih dijelova. Za potrebe ovog Ograničenog jamstva, "obnovljeni" znači Uređaj ili dio koji je vraćen izvornim specifikacijama prema vlastitom nahođenju tvrtke Kobo. Ovo je vaše jedino i isključivo sredstvo za bilo kakvo kršenje ovog Ograničenog jamstva ili za bilo koje druge tvrdnje koje se odnose na ovo Ograničeno jamstvo.

Što nije pokriveno ovim ograničenim jamstvom?

Ovdje opisano Ograničeno jamstvo ne pokriva: (a) štetu ili kvarove uzrokovane nesrećom, zlouporabom, zanemarivanjem, zloupotrebom, višom silom ili drugim vanjskim uzrocima; štetu ili kvarove uzrokovane proizvodima trećih strana, uključujući, bez ograničenja, softver, preuzete podatke ili materijale, potrošne dijelove, dodatnu opremu ili periferne uređaje; oštećenja ili kvarove uzrokovane internetskim ili telekomunikacijskim kvarovima; štetu ili kvarove uzrokovane komercijalnom uporabom; ili štetu ili kvarove uzrokovane neovlaštenim otvaranjem, uporabom, servisom, neovlaštenim mijenjanjem, popravkom ili modifikacijom; (b) kozmetička oštećenja ili uobičajeno trošenje; (c) bilo koji softver, bez obzira na to je li sadržan u vašem uređaju ili se distribuira s njim; (d) sve preuzete podatke ili materijale; (e) potrošne dijelove, (f) dodatnu opremu ili periferne uređaje; ili (g) štetu uzrokovanu neodgovarajućim postupcima pakiranja ili otpreme pri vraćanju vašeg uređaja tvrtki Kobo na servis. Molimo pogledajte Licencni ugovor za Kobo uređaj i Uvjete korištenja koji su dostupni na www.kobo.com/termsfuse za vaša prava i obveze u vezi s bilo kojim softverom koji se nalazi ili distribuira s vašim uređajem. KOBO NE JAMČI NITI GARANTIRA DA ĆE RAD VAŠEG UREĐAJA BITI NEPREKINUT ILI BEZ GREŠAKA.

Kako podnijeti zahtjev za jamstvo ili dogovoriti servis u okviru jamstva?

Pristupite i pregledajte online resurse pomoći dostupne na <https://help.kobo.com/hc/requests/new> prije nego što zatražite jamstveni servis.

Za podnošenje zahtjeva za jamstvo ili dogovaranje jamstvenog servisa za svoj uređaj trebate kontaktirati Kobo na: <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Kada kontaktirate Kobo, Kobo će vam dati broj autorizacije za povrat robe ("RMA") i posebne upute o tome kako i gdje vratiti svoj uređaj. Možda ćete morati navesti svoje podatke za kontakt, mjesto kupnje, datum kupnje te model i serijski broj uređaja koji želite vratiti. Svoj uređaj trebate poslati, unaprijed plaćen i osiguran, u originalnom pakiranju, zajedno s dokazom o kupnji (npr. datiranim računom ili potvrdom o poklonu) i RMA brojem koji je dao Kobo, na adresu koju je naveo Kobo. Možda ćete također trebati dati važeći broj kreditne kartice kako biste unaprijed dobili zamjenski uređaj prije nego što Kobo primi vaš uređaj u svom centru za povrat. Uređaj je potrebno

vratiti u roku koji je odredio Kobo; ako to ne napravite ili ako Kobo utvrdi da vaš vraćeni uređaj nije pokriven Ograničenim jamstvom, Kobo zadržava pravo naplatiti vašu kreditnu karticu za maloprodajnu cijenu bilo kojeg unaprijed poslanog zamjenskog uređaja plus primjenjive troškove dostave i rukovanja. Ako ne navedete broj kreditne kartice, morat ćete poslati svoj uređaj tvrtki Kobo prije nego što vam pošaljemo zamjenski.

Prije nego što pošaljete svoj uređaj tvrtki Kobo na jamstveni servis, vaša je odgovornost napraviti sigurnosnu kopiju svih podataka, softvera ili datoteka koje ste možda pohranili na svom uređaju. Takvi podaci, softver ili datoteke mogu se izgubiti ili ponovno formatirati tijekom usluge. Ni Kobo niti njegove podružnice, preprodavači, distributeri ili agenti neće biti odgovorni za bilo kakvu štetu ili gubitak vaših podataka, softvera ili datoteka ili za troškove sigurnosne kopije ili oporavka vaših podataka, softvera ili datoteka.

Vaš uređaj ili zamjena bit će vam vraćeni konfigurirani kao što je vaš proizvod bio konfiguriran prilikom prvobitne kupovine, uz primjenu važećih ažuriranja koja Kobo, prema vlastitom nahođenju, čini općenito dostupnima besplatno. Bit ćete odgovorni za ponovnu instalaciju svih ostalih podataka, softvera i datoteka. Bit ćete isključivo odgovorni za sve troškove, izdatke, gubitke ili štete povezane s vašim nepoštivanjem gore navedenih uvjeta ili Kobo uputa.

Kobo će prikupljati, koristiti, otkrivati i održavati vaše podatke o kupcima u svrhu komunikacije s vama i pružanja bilo koje primjenjive jamstvene usluge prema primjenjivom Ograničenom jamstvu, u skladu sa svojim pravilima privatnosti dostupnom na www.kobo.com/privacypolicy.

Što će Kobo učiniti kada primi vaš uređaj?

Kada Kobo primi vaš uređaj, pregledat će ga i utvrditi je li pokriven ovim Ograničenim jamstvom. Ako nakon pregleda Kobo utvrdi da je vaš uređaj pokriven ovim Ograničenim jamstvom, a zamjenski uređaj vam još nije dostavljen, Kobo će u razumnom roku, po vlastitom izboru, učiniti jedno od sljedećeg: (i) zamijeniti vaš uređaj novim ili obnovljenim modelom jednake ili veće vrijednosti; ili (ii) popraviti vaš uređaj pomoću novih ili obnovljenih dijelova. Ako je vaš uređaj pokriven Ograničenim jamstvom, Kobo će vam poslati zamjenski ili popravljeni uređaj unutar Sjedinjenih Američkih Država uz svoj trošak i prema svom izboru prijevoznika. Svi troškovi međunarodne dostave, carine ili drugi povezani troškovi bit će uz vaš trošak. Ako, nakon pregleda, Kobo utvrdi da vaš uređaj nije pokriven ovim Ograničenim jamstvom, Kobo će: (i) vratiti vam vaš uređaj, o vašem trošku, ili (ii) ako vam je prethodno isporučen zamjenski uređaj, naplatiti vašu kreditnu karticu za maloprodajnu cijenu takve zamjene, plus primjenjive troškove dostave i rukovanja. Svaki vraćeni uređaj ili dijelovi uređaja za koje se daje zamjena postaju vlasništvo tvrtke Kobo.

Koji će biti jamstveni rok ako se vaš uređaj zamijeni ili popravi?

Ako vaš uređaj bude zamijenjen ili popravljen tijekom standardnog jamstva, bit će pokriven ovim Ograničenim jamstvom do kraja izvornog jamstvenog razdoblja ili devedeset (90) dana od datuma isporuke zamjenskog ili popravljenog uređaja, ovisno o tome što je dulje.

Izjava o odricanju od odgovornosti

U MJERI DOPUŠTENJOJ PRIMJENJIVIM ZAKONOM, OVO OGRANIČENO JAMSTVO I GORE NAVEDENI PRAVNI LIJEKOVI SU ISKLJUČIVI I ZAMIJENA SU ZA SVA DRUGA JAMSTVA, PRAVNE LIJEKOVE I UVJETE, BILO USMENE, PISMENE, ZAKONSKE, IZRIČITE, PODRAZUMIJEVANE ILI ONE KOJI PROIZLAZE IZ TIJEKA POSLOVANJA ILI KORIŠTENJA TRGOVINE. U MJERI DOPUŠTENJOJ PRIMJENJIVIM ZAKONOM, KOBO SE IZRIČITO ODRIČE BILO KOJIH I SVIH JAMSTAVA I UVJETA KOJI NISU IZRIČITO NAVEDENI U OVOM OGRANIČENOM JAMSTVU, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ZAKONSKA ILI POSREDNA JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJNOSTI, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TRAJNOSTI, NEKRŠENJA, PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU TE OD SKRIVENIH ILI LATENTNIH NEDOSTATAKA. U MJERI U KOJOJ SE KOBO NE MOŽE ZAKONITO ODREĆI ZAKONSKIH ILI IMPLICITNIH JAMSTAVA ILI UVJETA, TADA ĆE, U MJERI DOPUŠTENJOJ PRIMJENJIVIM ZAKONOM, SVA TAKVA JAMSTVA ILI UVJETI BITI

OGRANIČENI NA TRAJANJE STANDARDNOG JAMSTVENOG RAZDOBLJA ILI PRODUŽENOG JAMSTVENOG RAZDOBLJA, PREMA POTREBI, TE NA POPRAVAK ILI ZAMJENU USLUGA KAKO JE KOBO ODREDIO PO VLASTITOM NAHOĐENJU. Neke jurisdikcije ne dopuštaju ograničenja trajanja zakonskog ili impliciranog jamstva ili uvjeta, tako da se ovo ograničenje možda ne odnosi na vas.

Izmjena

Nijedan zaposlenik ili predstavnik tvrtke Kobo ili njezinih podružnica ili bilo koja treća strana nije ovlaštena za bilo kakve dodatke ili proširenja ovog Ograničenog jamstva. Kobo zadržava pravo, prema vlastitom nahođenju, promijeniti, modificirati, dodati ili izbrisati dijelove ovog Ograničenog jamstva u bilo kojem trenutku bez daljnje obavijesti. Ako to učini, Kobo će objaviti revidiranu verziju ovog Ograničenog jamstva na www.kobo.com/userguides. Ograničeno jamstvo koje se odnosi na vaš uređaj bit će verzija ovog Ograničenog jamstva koja je na snazi na datum originalne maloprodajne kupnje uređaja.

Ovlašteni distributer

Kobo je posvećen pružanju pouzdanih proizvoda kupcima putem ovlaštenih prodavača. Kobo proizvodi koje prodaju neovlašteni prodavači nisu pokriveni Kobo jamstvom. Budući da takvi proizvodi mogu biti krivotvoreni, rabljeni ili neispravni, svakako kupite Kobo proizvode od ovlaštenih Kobo prodavača. Za više informacija o ovlaštenim prodavačima, obratite nam se putem internetskog resursa pomoći koji je dostupan na <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Mjerodavno pravo i nadležnost

Ako živite u Hrvatskoj, ovo Ograničeno jamstvo i bilo koji spor koji bi mogao nastati između vas i tvrtke Kobo u vezi s ovim Ograničenim jamstvom bit će regulirani i tumačeni u skladu sa zakonima Hrvatske (bez obzira na načela sukoba zakona), a forum ili mjesto za bilo kakav spor koji proizlazi iz ili u vezi s ovim Ograničenim jamstvom bit će u Hrvatskoj. Konvencija Ujedinjenih naroda o ugovorima za međunarodnu prodaju robe u potpunosti je isključena iz primjene na ovo Ograničeno jamstvo.

Općenito

Ako se bilo koji uvjet ovog Ograničenog jamstva smatra nevažecim ili neprovedivim, preostali uvjeti ovog Ograničenog jamstva ostat će u punoj snazi i učinku. Odricanje od strane tvrtke Kobo od bilo kojeg neispunjavanja obveza neće se smatrati trajnim odricanjem od takvog neispunjavanja ili odricanjem od bilo kojeg drugog neispunjavanja. Korištenjem svog uređaja prihvaćate i slažete se s uvjetima i odredbama ovog Ograničenog jamstva. Nadalje se slažete da će ovo ograničeno jamstvo i svi povezani dokumenti biti sastavljeni samo na engleskom jeziku. Ovo Ograničeno jamstvo zadnji je put ažurirano 09. 01. 2025.