

IMPORTADOR:  
**LIBRERÍAS GANDHI S.A. DE C.V.**  
AVENIDA MIGUEL ÁNGEL DE QUEVEDO, 134, EXHACIENDA DE GUADALUPE  
CHIMALISTAC, ALVARO OBREGÓN, CIUDAD DE MÉXICO, CP: 01050  
Tel. (55) 56 3007 3473  
RFC: LGA0111296B6

### **POLIZA DE GARANTÍA**

Producto: Control de mando a distancia  
Marca: Rakuten kobo  
Modelo: N257

**Librerías Gandhi S.A. de C.V.** garantiza este producto por el término de 6 meses en todas las piezas y componentes del producto, incluyendo la mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de compra o instalación bajo las siguientes condiciones:

### **CONDICIONES GENERALES**

Mediante esta garantía Librerías Gandhi garantiza el control de mando a distancia Kobo Remote contra defectos en los materiales y de mano de obra, bajo un uso normal, durante un periodo de 6 meses, desde el momento de su compra inicial.

Si durante este periodo el control de mando a distancia Kobo Remote presenta algún defecto Librerías Gandhi procederá según la opción que elija y siempre dentro del marco establecido por la Ley, o bien:

- A) A sustituir el control de mando a distancia Kobo Remote por otro nuevo o restaurado, con características equivalentes al control de mando a distancia Kobo que deba sustituirse
- B) A devolver íntegramente el importe de la compra a su propietario

Para los fines de esta garantía se entenderá por "restaurado", cualquier dispositivo electrónico que, a consideración de LIBRERÍAS GANDHI, haya sido restablecido a sus características originales.

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá presentarse esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, factura, recibo, o comprobante en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa junto con el producto, en el establecimiento en que fue adquirido o en el nombre y domicilio del importador que aparece en este documento.

2. **Librerías Gandhi S.A. de C.V.** se compromete a cambiar el producto sin ningún cargo para el consumidor y a cubrir los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la presente garantía, dentro de la red de servicio.

### **EXCEPCIONES**

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no haya sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por **Librerías Gandhi S.A. de C.V.**
4. Cuando el conector esté dañado por un uso incorrecto o descuidado por parte del cliente

Instrucciones sobre la forma de solicitar el servicio de garantía:

Podrás hacer válida la garantía en cualquiera de nuestras sucursales. Consulta la ubicación de cada una de ellas a través de: <https://www.gandhi.com.mx/storelocator>.

Si adquiriste el control de mando a distancia Kobo a través de nuestra página [www.gandhi.com.mx](http://www.gandhi.com.mx) Deberás entrar en contacto con nuestro **Centro de Atención al Cliente**, escríbenos a: [elcliente@gandhi.com.mx](mailto:elcliente@gandhi.com.mx) Donde se te brindarán instrucciones específicas sobre cómo y dónde enviarlo.

El envío del control de mando a distancia Kobo debe ir en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca una protección equivalente.

Antes de solicitar el servicio de garantía, es tu responsabilidad efectuar copias de seguridad de la información, el software u otros materiales que hayas almacenado en tu dispositivo

Es posible que estos datos, programas u otros materiales se pierdan o sean formateados durante el servicio y declinamos cualquier responsabilidad por los daños o pérdidas.

**LEER EL MANUAL ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO**

**Fecha de compra:** \_\_\_\_\_

**Producto:** \_\_\_\_\_

**Marca:** \_\_\_\_\_

**Modelo:** \_\_\_\_\_

**Sello del establecimiento**

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva esta garantía y podrá obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios en el nombre y domicilio del importador que aparece en este documento.