

IMPORTADOR:
Sociedad Bestmart SPA
RUT:76860721-4
Domicilio: NUEVA DE LYON 145 OF 804 COMUNA PROVIDENCIA,
SANTIAGO, CHILE
Correo electrónico de contacto: ayuda@bestmart.cl

POLIZA DE GARANTÍA

Producto: Control de mando a distancia
Nombre: Kobo Remote
Marca: Rakuten kobo
Modelo: N257

Sociedad Bestmart SPA garantiza este producto por el término de 6 meses en todas las piezas y componentes del producto, incluyendo la mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de compra o instalación bajo las siguientes condiciones:

CONDICIONES GENERALES

Mediante esta garantía **Sociedad Bestmart SPA** garantiza el control de mando a distancia Kobo Remote contra defectos en los materiales y de mano de obra, bajo un uso normal, durante un periodo de 6 meses, desde el momento de su compra inicial.

Si durante este periodo el control de mando a distancia Kobo Remote presenta algún defecto **Sociedad Bestmart SPA** procederá según la opción que elija y siempre dentro del marco establecido por la Ley, o bien:

- A) A sustituir el control de mando a distancia Kobo Remote por otro nuevo o restaurado, con características equivalentes al control de mando a distancia Kobo que deba sustituirse
- B) A devolver íntegramente el importe de la compra + despacho (si hubo) a su propietario

Para los fines de esta garantía se entenderá por "restaurado", cualquier dispositivo electrónico que, a consideración de **Sociedad Bestmart SPA**, haya sido restablecido a sus características originales.

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá presentarse esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, factura, recibo, o comprobante en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa junto con el producto, en el establecimiento en que fue adquirido o en el nombre y domicilio del importador que aparece en este documento.

2. **Sociedad Bestmart SPA** se compromete a cambiar el producto sin ningún cargo para el consumidor y a cubrir los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la presente garantía, dentro de la red de servicio.

EXCEPCIONES

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no haya sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por **Sociedad Bestmart SPA**.
4. Cuando el conector esté dañado por un uso incorrecto o descuidado por parte del cliente.

Defectos que sí cubre la garantía:

Esta garantía solo se aplica por mal funcionamiento por defecto de fábrica como:

Problemas de carga (siempre y cuando se haya utilizado con los accesorios suministrados/certificados por la marca)

Instrucciones sobre la forma de solicitar el servicio de garantía:

Podrás hacer válida la garantía en cualquiera de nuestras sucursales. Consulta la ubicación de cada una de ellas a través de: www.bestmart.cl

Si adquiriste el control de mando a distancia Kobo a través de nuestra página www.bestmart.cl Deberás entrar en contacto con nuestro **Centro de Atención al Cliente**, escríbenos a: ayuda@bestmart.cl Donde se te brindarán instrucciones específicas sobre cómo y dónde enviarlo.

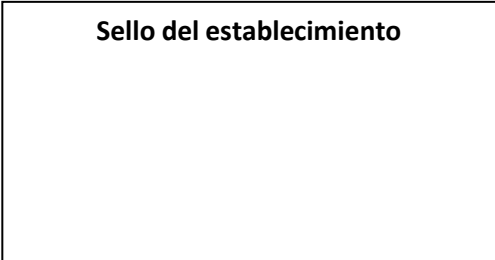
El envío del control de mando a distancia Kobo debe ir en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca una protección equivalente.

Antes de solicitar el servicio de garantía, es tu responsabilidad efectuar copias de seguridad de la información, el software u otros materiales que hayas almacenado en tu dispositivo

Es posible que estos datos, programas u otros materiales se pierdan o sean formateados durante el servicio y declinamos cualquier responsabilidad por los daños o pérdidas.

LEER EL MANUAL ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO

Fecha de compra: _____
Producto: _____
Marca: _____
Modelo: _____



El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva esta garantía y podrá obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios en el nombre y domicilio del importador que aparece en este documento.