

Warunki i zasady

Ograniczona gwarancja

Niniejsza ograniczona gwarancja jest udzielana przez Rakuten Kobo Inc., 150 John Street, 5th Floor, Toronto, ON M5V 3E3, Canada, („Kobo”) i daje użytkownikowi określone prawa w odniesieniu do czytnika lub tabletu Kobo Ereader („Urządzenie”). Proszę je dokładnie przejrzeć. Użytkownikowi mogą przysługiwać również inne prawa wynikające z przepisów o ochronie konsumentów, obowiązujących w jurysdykcji, w której dokonano zakupu lub, jeśli jest ona inna, w miejscu zamieszkania, które to prawa mogą się różnić w zależności od jurysdykcji, w którym to wypadku niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma wpływu na te prawa w zakresie, w jakim takie prawa mogą nie ograniczać się na mocy prawa do tych określonych w niniejszym dokumencie.

Co obejmuje dwuletnia (2) standardowa ograniczona gwarancja?

Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Ograniczonej Gwarancji Kobo gwarantuje, że elementy sprzętowe składające się na Urządzenie są wolne od wad materiałowych i wykonawczych przy normalnym użytkowaniu przez konsumenta przez okres dwóch (2) lat od daty pierwotnego zakupu detalicznego („Standardowy okres gwarancyjny”). W okresie obowiązywania standardowej gwarancji, jeśli wystąpi wada objęta niniejszą ograniczoną gwarancją, Kobo, zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej Gwarancji i według własnego uznania: (i) wymieni urządzenie na nowy lub zmodernizowany model o równej lub większej wartości; lub (ii) naprawi Urządzenie przy użyciu nowych lub zmodernizowanych części. Do celów niniejszej Ograniczonej Gwarancji „zmodernizowany” oznacza Urządzenie lub część, która zostanie przywrócona do oryginalnej specyfikacji, według uznania Kobo. Powyższe stanowi jedyne i wyłączone zadośćuczynienie za jakiegokolwiek naruszenie niniejszej Ograniczonej Gwarancji lub w przypadku jakichkolwiek innych roszczeń związanych z niniejszą Ograniczoną Gwarancją.

Czego nie obejmuje niniejsza Ograniczona Gwarancja?

Opisana tutaj Ograniczona Gwarancja nie obejmuje: (a) uszkodzeń lub awarii spowodowanych wypadkiem, niewłaściwym użyciem, zaniedbaniem, nadużyciem, działaniem siły wyższej lub innymi przyczynami zewnętrznymi; uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez produkty innych firm, w tym między innymi oprogramowanie, pobrane dane lub materiały, części eksploatacyjne, akcesoria lub urządzenia peryferyjne; uszkodzeń lub awarii spowodowanych awariami Internetu lub telekomunikacji; uszkodzeń lub awarii spowodowanych użytkowaniem komercyjnym; lub uszkodzeń lub nieprawidłowego działania spowodowanego nieuprawnionym otwarciem, użytkowaniem, serwisem, manipulacją, zmianą, naprawą lub modyfikacją; (b) uszkodzeń kosmetycznych lub normalnego zużycia; (c) jakiegokolwiek oprogramowania, zawartego w Urządzeniu lub dystrybuowanego wraz z nim; (d) wszelkich pobranych danych lub materiałów; (e) części eksploatacyjnych; (f) akcesoriów lub urządzeń peryferyjnych lub (g) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwymi procedurami pakowania lub wysyłki w procesie zwrotu Urządzenia do firmy Kobo w celu serwisowania. Proszę zapoznać się z Umową licencyjną urządzenia Kobo i Warunkami użytkowania, dostępnymi na stronie www.kobo.com/termsfuse, aby poznać swoje prawa i obowiązki w odniesieniu do oprogramowania zawartego lub dystrybuowanego z urządzeniem. KOBO NIE RĘCZY ANI NIE UDZIELA GWARANCJI, ŻE TWOJE URZĄDZENIE BĘDZIE DZIAŁAŁO BEZ ZAKŁÓCEŃ LUB BŁĘDÓW.

Jak zgłosić roszczenie gwarancyjne lub zorganizować serwis gwarancyjny?

Przed złożeniem wniosku o serwis gwarancyjny należy uzyskać dostęp do zasobów pomocy online dostępnych na stronie <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new> i zapoznać się z nimi.

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne lub zorganizować serwis gwarancyjny Urządzenia, należy skontaktować się z Kobo pod adresem: <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new>.

Gdy skontaktujesz się z Kobo, Kobo poda numer autoryzacji zwrotu towaru („RMA”) oraz szczegółowe instrukcje dotyczące sposobu i miejsca zwrotu Urządzenia. Może być wymagane podanie swoich danych kontaktowych, miejsca zakupu, daty zakupu oraz modelu i numeru seryjnego zwracanego Urządzenia. Twoje Urządzenie musi zostać wysłane, opłacone z góry i ubezpieczone przez Ciebie, w oryginalnym opakowaniu, wraz z dowodem zakupu (tj. datowanym zakupem lub paragonem upominkowym) oraz numerem RMA dostarczonemu przez Kobo, na adres wskazany przez Kobo. Może być również wymagane podanie ważnego numeru karty kredytowej w celu uzyskania urządzenia zastępczego przed otrzymaniem przez Kobo urządzenia w centrum zwrotów. Musisz zwrócić swoje Urządzenie w terminie określonym przez Kobo; jeśli tego nie zrobisz lub jeśli Kobo uzna, że zwrócone Urządzenie nie jest objęte Ograniczoną Gwarancją, Kobo zastrzega sobie prawo do obciążenia Twojej karty kredytowej detaliczną ceną zakupu wysłanego do Ciebie Urządzenia zastępczego z wyprzedzeniem, wraz z odpowiednimi kosztami wysyłki i obsługi. W razie niepodania numeru karty kredytowej, użytkownik musi wysłać swoje Urządzenie do Kobo, zanim zostanie do niego wysłane urządzenie zastępcze.

Zanim wyślesz swoje Urządzenie do Kobo w celu uzyskania serwisu gwarancyjnego, Twoim obowiązkiem jest wykonanie kopii zapasowej wszelkich danych, oprogramowania lub plików, które zostały zapisane na Twoim Urządzeniu. Wszelkie takie dane, oprogramowanie lub pliki mogą zostać utracone lub ponownie sformatowane podczas wykonywania usługi. Ani Kobo, ani jej podmioty stowarzyszone, odsprzedawcy, dystrybutorzy lub agenci nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenie lub utratę danych, oprogramowania lub plików, jak również za koszty tworzenia kopii zapasowych lub odzyskiwania danych, oprogramowania lub plików.

Twoje Urządzenie lub zamiennik zostaną zwrócone do Ciebie w konfiguracji takiej, w jakiej został skonfigurowany Twój produkt przy pierwotnym zakupie, z zastrzeżeniem odpowiednich aktualizacji, które Kobo, według własnego uznania, ogólnie udostępnia bezpłatnie. Ponoś odpowiedzialność za ponowną instalację wszystkich innych danych, oprogramowania i plików. Ponoś wyłączną odpowiedzialność za wszelkie koszty, wydatki, straty lub szkody związane z nieprzebrnięciem powyższych warunków lub instrukcji Kobo.

Kobo będzie gromadzić, wykorzystywać, ujawniać i utrzymywać informacje o klientach w celu komunikowania się z Tobą i świadczenia wszelkich stosownych usług gwarancyjnych w ramach obowiązującej Ograniczonej Gwarancji, zgodnie ze swoją polityką prywatności dostępną na stronie <https://authorize.kobo.com/terms/privacypolicy>.

Co robi Kobo, gdy otrzyma Twoje urządzenie?

Gdy Kobo otrzyma Twoje Urządzenie, sprawdzi je i ustali, czy jest ono objęte niniejszą Ograniczoną gwarancją. Jeśli po sprawdzeniu Kobo stwierdzi, że Twoje Urządzenie jest objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją, a urządzenie zastępcze nie zostało Ci wcześniej dostarczone, Kobo w rozsądnym terminie, według własnego uznania, wykona jedną z następujących czynności: (i) wymieni Urządzenie na nowe lub zmodernizowany model o takiej samej lub większej wartości; lub (ii) naprawi Urządzenie przy użyciu nowych lub zmodernizowanych części. Jeśli Twoje Urządzenie jest objęte Ograniczoną Gwarancją, Kobo wyśle do Ciebie wymienione lub naprawione Urządzenie na terenie Kanady na koszt Kobo i przez wybranego przez Kobo przewoźnika. Wszelkie opłaty za wysyłkę międzynarodową, cła lub inne powiązane koszty odbywają się na Twój koszt. Jeśli po sprawdzeniu Kobo stwierdzi, że Twoje Urządzenie nie jest objęte niniejszą Ograniczoną gwarancją, Kobo: (i) zwróci Ci Urządzenie na Twój koszt lub (ii) jeśli zostało Ci dostarczone urządzenie zastępcze z wyprzedzeniem, obciąży Twoją kartę kredytową kwotą równą cenie detalicznej zakupu takiego zamiennika, plus odpowiednie koszty wysyłki i obsługi. Wszelkie zwrócone Urządzenia lub części Urządzenia, które zostaną zastąpione zamiennikami, stają się własnością Kobo.

Jaki będzie okres gwarancji w przypadku wymiany lub naprawy Urządzenia?

Jeśli Urządzenie zostanie wymienione lub naprawione w okresie Gwarancji Standardowej, będzie ono objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją przez pozostały okres pierwotnej gwarancji lub przez dziewięćdziesiąt (90) dni od daty wysyłki wymienionego lub naprawionego Urządzenia, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

Zastrzeżenie

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA I ŚRODKI PRAWNE OKREŚLONE POWYŻEJ SĄ WYŁĄCZNE I ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, ŚRODKI PRAWNE I WARUNKI, USTNE, PISEMNE, USTAWOWE, WYRAŹNE, DOROZUMIANE LUB WYNIKAJĄCE Z DZIAŁALNOŚCI HANDLOWEJ CZY ŚWIADCZENIA USŁUG. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, KOBO W SZCZEGÓLNOŚCI ZRZĘKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI I WARUNKÓW NIEPRZEWIDZIONYCH WYRAŹNIE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, GWARANCJI USTAWOWYCH LUB DOROZUMIANYCH, LUB WARUNKÓW MOŻLIWOŚCI SPRZEDAŻY, ZAPEWNIENIA JAKOŚCI, TRWAŁOŚCI, NIENARUSZALNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I ZA WADY UKRYTE LUB UTAJONE. W ZAKRESIE W JAKIM FIRMA KOBO NIE MOŻE ZGODNIE Z PRZEPISAMI ZRZEC SIĘ USTAWOWYCH LUB NARZUCONYCH GWARANCJI, WSZELKIE TAKIE GWARANCJE LUB WARUNKI BĘDĄ OGRANICZONE DO OKRESU OBOWIĄZYWANIA STANDARDOWEGO OKRESU GWARANCJI LUB, STOSOWNIE, DO OKRESU PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI I DO USŁUGI NAPRAWY LUB WYMIANY

OKREŚLONEJ PRZEZ KOBO WEDŁUG WŁASNEGO UZNANIA. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na ograniczenie czasu trwania ustawowej lub dorozumianej gwarancji lub warunku, więc to ograniczenie może nie dotyczyć użytkownika.

Modyfikacja

Żaden pracownik ani przedstawiciel firmy Kobo lub jej podmiotów stowarzyszonych lub jakiegokolwiek strony trzeciej nie jest upoważniony do wprowadzania jakichkolwiek uzupełnień lub rozszerzeń niniejszej Ograniczonej Gwarancji. Kobo zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do zmiany, modyfikacji, dodawania lub usuwania części niniejszej Ograniczonej Gwarancji w dowolnym momencie bez dodatkowego powiadomienia. W takim wypadku Kobo opublikuje poprawioną wersję niniejszej Ograniczonej Gwarancji na stronie www.kobo.com/userguides. Ograniczona gwarancja, która dotyczy Urządzenia, będzie wersją niniejszej Ograniczonej gwarancji, obowiązującej w dniu pierwotnego zakupu Urządzenia w sprzedaży detalicznej.

Autoryzowany sprzedawca

Kobo zobowiązuje się do dostarczania klientom niezawodnych produktów za pośrednictwem autoryzowanych sprzedawców. Produkty Kobo sprzedawane przez nieautoryzowanych sprzedawców nie są objęte gwarancją Kobo. Ponieważ takie produkty mogą być podrobione, używane lub wadliwe, należy kupować produkty Kobo u autoryzowanych sprzedawców Kobo. Aby uzyskać więcej informacji na temat autoryzowanych sprzedawców, skontaktuj się z nami, korzystając z zasobów pomocy online, które są dostępne pod adresem <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new>.

Prawo właściwe i jurysdykcja

Jeśli mieszkasz w Polsce, niniejsza Ograniczona Gwarancja i wszelkie spory, które mogą powstać między Tobą a Kobo w związku z niniejszą Ograniczoną Gwarancją, podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane (bez względu na zasady kolizyjne), przy czym sąd lub miejsce rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji lub z nią związanych będzie znajdować się w Polsce. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach w zakresie międzynarodowej sprzedaży towarów zostaje niniejszym w całości wyłączone z zastosowania do niniejszej Ograniczonej Gwarancji.

Informacje ogólne

Jeśli którykolwiek z warunków niniejszej Ograniczonej Gwarancji zostanie uznany za nieważny lub niewykonalny, pozostałe warunki niniejszej Ograniczonej Gwarancji pozostaną w pełnej mocy. Zrzeczenie się przez Kobo jakiegokolwiek niewykonania zobowiązania nie będzie uważane za zrzeczenie się w przyszłości trwale tego ani żadnego innego zobowiązania. Korzystając z Urządzenia, akceptujesz i zgadzasz się na warunki niniejszej

Rakuten kobo

Ograniczonej Gwarancji. Ponadto zgadzasz się, że niniejsza Ograniczona gwarancja i wszelkie powiązane dokumenty będą sporządzone wyłącznie w języku angielskim. Niniejsza ograniczona gwarancja została ostatnio zaktualizowana 13 kwietnia 2023 r.