

Vilkår og betingelser

Begrenset garanti

Denne begrensede garantien leveres av Rakuten Kobo Inc., 150 John Street, 5th Floor, Toronto, ON M5V 3E3, Canada, ("Kobo") og gir deg spesifikke juridiske rettigheter med hensyn til din/ditt Kobo Ereader eller nettbrett ("Enhet"). Vennligst gjennomgå den nøye. Du kan også ha andre rettigheter i henhold til forbrukerbeskyttelseslovgivningen i jurisdiksjonen der kjøpet fant sted eller, om det er annerledes, bostedet ditt, der rettigheter kan variere fra jurisdiksjon til jurisdiksjon, i hvilket tilfelle denne begrensede garantien ikke vil påvirke disse rettighetene i den grad slike rettigheter ikke kan begrenses i henhold til lov til de som er oppgitt her.

Hva dekkes av to (2) års standard begrenset garanti?

Med forbehold om vilkårene og betingelsene i denne begrensede garantien, garanterer Kobo at maskinvarekomponentene som utgjør enheten din, vil være frie for defekter i materialer og utførelse under normal forbrukerbruk i en periode på to (2) år fra datoen for det opprinnelige detaljhandelkjøpet ("Standard garantiperiode"). I løpet av denne standardgarantiperioden, hvis det oppstår en mangel som dekkes av denne begrensede garantien, vil Kobo, underlagt vilkårene og betingelsene i denne begrensede garantien, etter eget valg enten: (i) erstatte enheten din med en ny eller renovert modell med lik eller større verdi; eller (ii) reparere enheten din ved hjelp av nye eller renoverte deler. I denne begrensede garantien betyr "renovert" en enhet eller del som er returnert til sine opprinnelige spesifikasjoner etter Kobos eget skjønn. Det foregående er ditt eneste og eksklusive middel for brudd på denne begrensede garantien eller for andre krav som ellers er knyttet til denne begrensede garantien.

Hva er det som ikke dekkes av denne begrensede garantien?

Den begrensede garantien som er beskrevet her dekker ikke: (a) skade eller funksjonsfeil forårsaket av ulykke, misbruk, forsømmelse, mishandling, force majeure eller andre ytre årsaker; skade eller funksjonsfeil forårsaket av tredjepartsprodukter, inkludert, uten begrensning, programvare, nedlastede data eller materialer, forbruksvarer, tilbehør eller periferiutstyr; skade eller funksjonsfeil forårsaket av feil på Internett eller telekommunikasjon; skade eller funksjonsfeil forårsaket av kommersiell bruk; eller skade eller funksjonsfeil forårsaket av uautorisert åpning, bruk, service, manipulering, endring, reparasjon eller modifisering; (b) kosmetisk skade eller normal slitasje; (c) all programvare, enten den inneholder eller distribueres med enheten din; (d) nedlastede data eller materiale; (e) forbruksdeler, (f) tilbehør eller periferiutstyr; eller (g) skade forårsaket av mangelfulle pakke- eller forsendelsesprosedyrer når du returnerer enheten din til Kobo for reparasjon. Se Kobos enhetslisensavtale og vilkår for bruk på www.kobo.com/termsfuse for dine rettigheter og plikter med hensyn til all programvare som er inkludert i eller distribueres med enheten din. KOBØ GARANTERER IKKE AT ENHETEN DIN VIL FUNGERE UAVBRUTT ELLER FEILFRITT.

Hvordan fremme et garantikrav eller ordne garantiservice?

Få tilgang til og gjennomgå de nettbaserte hjelperessursene på <https://help.kobo.com/hc/requests/new> før du ber om garantiservice.

For å fremme garantikrav eller ordne garantiservice for enheten din, må du kontakte Kobo på:

<https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Når du kontakter Kobo, vil Kobo oppgi et autorisasjonsnummer for retur av varer (RMA) og spesifikke instruksjoner om hvordan og hvor du skal returnere enheten. Det kan hende at du må oppgi kontaktinformasjon, kjøpssted, kjøpsdato og modell og serienummer for enheten som skal returneres. Enheten din må være sendt, forhåndsbetalt og forsikret av deg, i originalemballasjen, sammen med kjøpsbevis (dvs. et datert kjøp eller gavekort) og RMA-nummeret som er oppgitt av Kobo, til adressen som er spesifisert av Kobo. Det kan også hende at du må oppgi et

gyldig kredittkortnummer for å få en erstatningsenhet på forhånd før Kobo mottar enheten din i retursenteret sitt. Du må returnere enheten din innen tidsrammen som er spesifisert av Kobo; hvis du ikke gjør det, eller hvis Kobo fastslår at den returnerte enheten ikke er dekket av den begrensede garantien, forbeholder Kobo seg retten til å belaste kredittkortet ditt for utsalgsprisen for eventuelle erstatningsenheter som blir sendt til deg på forhånd pluss gjeldende frakt- og håndteringskostnader. Hvis det ikke blir oppgitt noe kredittkortnummer, må du sende enheten til Kobo før en erstatningsenhet sendes.

Før du sender enheten til Kobo for garantiservice, er det ditt ansvar sikkerhetskopiere data, programvare eller filer du har lagret på enheten din. Alle slike data, programvarer eller filer kan gå tapt eller formateres på nytt under service. Verken Kobo eller dets tilknyttede selskaper, forhandlere, distributører eller agenter vil være ansvarlig for skade på eller tap av data, programvare eller filer eller for kostnadene for sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av data, programvare eller filer.

Enheten din eller en erstatningsenhet vil bli returnert til deg med samme konfigurasjoner som produktet da det opprinnelig ble kjøpt, med forbehold om gjeldende oppdateringer som Kobo etter eget skjønn gjør generelt tilgjengelig gratis. Du vil være ansvarlig for å installere alle andre data, programvarer og filer på nytt. Du alene vil være ansvarlig for alle kostnader, utgifter, tap eller skade som følge av din manglende overholdelse av ovennevnte vilkår eller Kobos instruksjoner.

Kobo vil samle inn, bruke, avsløre og vedlikeholde kundeopplysningene dine med det formål å kommunisere med deg og levere all relevant garantiservice til deg under gjeldende begrenset garanti, i samsvar med selskapets personvernerklæring som tilgjengelig på www.kobo.com/privacypolicy

Hva vil Kobo gjøre når det mottar enheten din?

Når Kobo mottar enheten din, vil det undersøke den og avgjøre om den er dekket av denne begrensede garantien. Hvis Kobo ved undersøkelse fastslår at enheten din er dekket av denne begrensede garantien og at en erstatningsenhet ikke allerede er gitt til deg, vil Kobo innen rimelig tid, etter eget valg, gjøre ett av følgende: (i) erstatte enheten din med en ny eller renovert modell med lik eller større verdi; eller (ii) reparere enheten din ved hjelp av nye eller renoverte deler. Hvis enheten din er dekket av den begrensede garantien, vil Kobo sende den erstatningsenheten eller den reparerte enheten til deg i Norge på Kobos kostnad og med Kobos valg av transportør. Eventuelle internasjonale fraktkostnader, avgifter eller andre tilknyttede kostnader vil være på din bekostning. Hvis Kobo ved undersøkelse fastslår at enheten din ikke er dekket av denne begrensede garantien, vil Kobo: (i) returnere enheten din til deg, på din bekostning, eller (ii) hvis en erstatningsenhet er gitt til deg på forhånd, belaste kredittkortet ditt for utsalgsprisen for slik erstatning, pluss gjeldende frakt- og håndteringskostnader. Alle returnerte enheter eller enhetsdeler som det blir gitt en erstatning for, skal bli Kobos eiendom.

Hva blir garantiperioden hvis enheten din erstattes eller repareres?

Hvis enheten din erstattes eller repareres under standardgarantien, vil den bli dekket av denne begrensede garantien i resten av den opprinnelige garantiperioden eller nitti (90) dager fra datoen for forsendelse av erstatningsenheten eller den reparerte enheten, avhengig av hva som er lengre.

Ansvarsfraskrivelse

I DEN UTSTREKNING DET ER TILLAT I GJELDENDE LOV, ER DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN OG RETTSMIDLER SOM ER ANGITT OVENFOR EKSKLUSIVE OG VIL ERSTATTE ALLE ANDRE GARANTIER, RETTSMIDLER OG BETINGELSER, ENTEN MUNTlige, SKRIFTLIGE, LOVBESTEMTE, UTTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅTTE ELLER SOM FØLGE AV FORHANDLINGER, BRUK ELLER HANDELSPRAKSIS. I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I GJELDENDE LOV, FRASKRIVER KOBO SEG SPESIFIKT ALLE GARANTIER OG BETINGELSER SOM IKKE UTTRYKKELIG ER GITT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, LOVPÅLAGTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDENDE KVALITET, HOLDBARHET, IKKE-KRENKELSE, EGNETHET

FOR ET BESTEMT FORMÅL OG MOT SKJULTE ELLER LATENTE FEIL. I DEN UTSTREKNING KOBO IKKE LOVLIG KAN FRASKRIVE SEG LOVPÅLAGTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER, SÅ I DEN GRAD DET ER TILLATT I GJELDENE LOV, SKAL ALLE SLIKE GARANTIER ELLER BETINGELSER BEGRENSES I VARIGHET TIL VARIGHETEN AV STANDARD GARANTIPERIODE ELLER DEN UTVIDEDE GARANTIPERIODEN, SOM AKTUELT, OG TIL REPARASJON ELLER UTSKIFTNING

SERVICE SOM BESTEMT AV KOBO ETTER EGET SKJØNN. Noen jurisdiksjoner tillater ikke begrensninger for varigheten av en lovfestet eller underforstått garanti eller betingelse, så denne begrensningen vil kanskje ikke gjelde for deg.

Modifisering

Ingen ansatte eller representanter for Kobo eller dets tilknyttede selskaper eller noen tredjepart er autorisert til å gjøre tillegg eller utvidelser til denne begrensede garantien. Kobo forbeholder seg retten til etter eget skjønn å endre, legge til eller slette deler av denne begrensede garantien når som helst uten ytterligere varsel. Hvis Kobo gjør dette, vil Kobo legge ut den reviderte versjonen av denne begrensede garantien på www.kobo.com/userguides. Den begrensede garantien som styrer enheten din vil være versjonen av denne begrensede garantien som gjelder fra datoen for det opprinnelige detaljhandelskjøpet av enheten.

Autorisert forhandler

Kobo er opptatt av å tilby kunder pålitelige produkter gjennom autoriserte forhandlere. Kobo-produkter som selges av uautoriserte forhandlere dekkes ikke av Kobos garanti. Siden slike produkter kan være forfalskede, brukte eller mangelfulle, må du sørge for å kjøpe Kobo-produkter fra Kobo-autoriserte forhandlere. For mer informasjon om autoriserte forhandlere, kontakt oss ved å bruke den nettbaserte hjelperessursen, som er tilgjengelig på <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Gjeldende lov og domsmakt

Hvis du er bosatt i Norge, skal denne begrensede garantien og enhver tvist som kan oppstå mellom deg og Kobo angående denne begrensede garantien styres av og tolkes i samsvar med lovene i Norge som er gjeldende der (uten hensyn til prinsipper for lovkonflikter) og forumet eller stedet for enhver tvist som oppstår som følge av eller knyttet til denne begrensede garantien, skal være i Norge. FNs konvensjon om kontrakter for internasjonal varehandel utelukkes herved i sin helhet fra anvendelse i denne begrensede garantien.

Generelt

Hvis noen vilkår i denne begrensede garantien holdes ugyldige eller ikke kan håndheves, vil de resterende vilkårene i denne begrensede garantien forbli i full kraft og virkning. Kobos fraskrivelse fra enhver standard vil ikke bli ansett som en vedvarende fraskrivelse av slik mislighold eller fraskrivelse fra annet mislighold. Ved å bruke enheten din godtar og samtykker du til vilkårene og betingelsene i denne begrensede garantien. Denne begrensede garantien ble sist oppdatert 04.13.2023.