

## 条款和条件

### 有限保修

本有限保修由 Rakuten Kobo Inc.（以下简称“Kobo”）提供，注册地址：150 John Street 5<sup>th</sup> Floor, Toronto, Ontario M5V 3E3, Canada，并赋予您有关 Kobo 电子阅读器或平板电脑（“设备”）的特定法律权利。请仔细查阅。根据您购买地或居住地（如果不同）的消费者保护法，您可能还拥有其他权利，权利可能因管辖地而异，在此情况下，本有限保修不影响此类权利，因为根据法律，此类权利不仅限于本文所述的权利。

#### 两（2）年标准有限保修涵盖哪些内容？

根据本有限保修的条款和条件，Kobo 保证，自最初零售购买之日起两（2）年内（以下简称“标准保修期”），在消费者正常使用的情况下，设备的硬件组件不会出现材料和工艺方面的缺陷。在标准保修期内，如果出现本有限保修范围内的缺陷，Kobo 将根据本有限保修的条款和条件，自行选择：(i) 用同等或更高价值的新型号或翻新型号更换您的设备；或者 (ii) 使用新的或翻新的部件维修您的设备。就本有限保修而言，“翻新”是指 Kobo 自行决定将设备或部件恢复到其原始规格。对于违反本有限保修或与本有限保修相关的任何其他索赔，上述条款是您的唯一和专有补救措施。

#### 本有限保修不涵盖哪些内容？

本文所述的有限保修不涵盖：(a) 由于意外、误用、疏忽、滥用、天灾或其他外部原因造成的损坏或故障；由第三方产品造成的损坏或故障，包括但不限于软件、下载的数据或资料、耗材、配件或外围设备；互联网或电信故障造成的损坏或故障；商业使用造成的损坏或故障；或因未经授权打开、使用、维修、篡改、改动、修理或修改而造成的损坏或故障；(b) 外观损坏或正常磨损；(c) 任何软件，无论是否包含在您的设备中或随设备一起分发；(d) 任何下载的数据或资料；(e) 消耗性部件；(f) 配件或外围设备；或 (g) 在将您的设备退回 Kobo 进行维修时，因包装或运输程序不当而造成的损坏。请参阅 Kobo 设备许可协议和使用条款（可在 [www.kobo.com/termsfuse](http://www.kobo.com/termsfuse) 获得），了解您对设备中包含的或随设备分发的任何软件的权利和义务。Kobo 不保证或担保您的设备操作不会中断或出错。

#### 如何提出保修索赔或安排保修服务？

在要求保修服务之前，请访问并查看 <https://help.kobo.com/hc/requests/new> 上的在线帮助资源。

要为您的设备提出保修索赔或安排保修服务，您必须通过 <https://help.kobo.com/hc/requests/new> 联系 Kobo

联系 Kobo 之后，Kobo 会提供一个退货授权（“RMA”）码，并向您提供如何退货以及在哪里退货的具体说明。您可能需要提供您的联系方式、购买地点、购买日期以及要退回的设备的型号和序列号。您必须使用原包装退回设备、预付运费并投保退货运费险，同时附上购买凭证（即注明日期的购物或礼物收据）和 Kobo 提供的 RMA 码，寄送至 Kobo 指定的地址。您可能还需要提供有效的信用卡号码，以便在 Kobo 退货中心收到您的设备之前获得预先更换设备。您必须在 Kobo 指定的时间内退回设备；如果您不这样做，或者如果 Kobo 确定您退回的设备不在有限保修范围内，Kobo 保留从您的信用卡中扣除发送给您的任何预先更换设备的零售购买价格以及适用的运输和处理费用的权利。如果没有提供信用卡号码，您将需要在更换设备发出之前将您的设备退回至 Kobo。

在将您的设备送至 Kobo 进行保修服务之前，您需要备份可能存储在设备上的任何数据、软件或文件。任何此类数据、软件或文件可能会在维修期间丢失或重新格式化。Kobo 及其附属公司、经销商、分销商或代理商均不对您的数据、软件或文件的任何损坏或丢失负责，也不对备份或恢复您的数据、软件或文

## 件的成本负责。

您的设备或更换设备将按照您最初购买时的产品配置返还给您，但受 Kobo 自行决定免费提供的适用更新的限制。您将需要重新安装所有其他数据、软件和文件。您将自行承担与您未能遵守上述条款或 Kobo 指示有关的任何成本、费用、损失或损害。

根据 <https://authorize.kobo.com/terms/privacypolicy> 上提供的隐私政策，Kobo 会收集、使用、披露和维护您的客户信息，以便与您进行沟通，并根据适用的有限保修向您提供任何适用的保修服务

## Kobo 收到您的设备后会做什么？

Kobo 收到您的设备后会对其进行检查，并确定设备是否在本有限保修范围内。如果经检查，Kobo 确定您的设备在本有限保修范围内，并且尚未向您提供预先更换设备，Kobo 将在合理的时间内，自行选择采取以下措施之一：(i) 用同等或更高价值的新型号或翻新型号更换您的设备；或者 (ii) 使用新的或翻新的部件维修您的设备。如果您的设备在有限保修范围内，Kobo 将在加拿大境内将更换或维修过的设备发送给您，费用由 Kobo 承担，并由 Kobo 选择承运人。任何国际运输费用、关税或其他相关费用将由您承担。如果经检查，Kobo 确定您的设备不在本有限保修范围内，Kobo 将：(i) 将您的设备退还给您，费用由您承担，或者 (ii) 如果已向您提供预先更换设备，则从您的信用卡中扣除此类更换设备的零售购买价格，以及适用的运输和处理费用。任何退回的设备或更换的设备部件应成为 Kobo 的财产。

## 如果您的设备被更换或维修，保修期是多长时间？

如果您的设备在标准保修期内被更换或维修，则将在原始保修期的剩余时间内或从更换或维修的设备发货之日起九十 (90) 天内（以时间较长者为准）享受本有限保修。

## 免责声明

在适用法律允许的范围内，本有限保修和上述补救措施是排他性的，并取代所有其他保证、补救措施和条件，无论该等保证、补救措施和条件是口头的、书面的、法定的、明示的、默示的还是在交易过程或商业惯例中产生的。在适用法律允许的范围内，Kobo 明确否认本有限保修中未明确规定的任何及所有保证和条件，包括但不限于关于适销性、令人满意的质量、耐用性、不侵权、特定用途适用性以及针对隐藏或潜在缺陷的法定或默示保证或条件。如果 Kobo 不能合法地否认法定或默示保证或条件，则在适用法律允许的范围内，所有此类保证或条件的期限应限于标准保修期或延长保修期（如适用），以及 Kobo 自行决定的维修或更换服务。某些司法管辖区不允许限制法定或默示保证或条件的期限，因此此限制可能不适用于您。

## 修改

Kobo 或其附属公司或任何第三方的任何员工或代表均无权对本有限保修进行任何补充或扩展。Kobo 保留随时自行决定更改、修改、添加或删除本有限保修内容的权利，恕不另行通知。如果 Kobo 这样做，Kobo 将在 [www.kobo.com/userguides](http://www.kobo.com/userguides) 上发布本有限保修的修订版。您的设备的有限保修将在该设备最初零售购买之日生效。

## 授权经销商

Kobo 致力于通过授权经销商为客户提供可靠的产品。未经授权的经销商销售的 Kobo 产品不在 Kobo 的保修范围内。由于此类产品可能是假冒、二手或有缺陷的，请确保从 Kobo 授权经销商处购买 Kobo 产品。有关授权经销商的更多信息，请使用在线帮助资源与我们联系，该资源可在 <https://help.kobo.com/hc/requests/new> 获得。

## 适用法律和司法管辖权

如果您居住在中华人民共和国境内，则本有限保修以及您与 Kobo 之间可能就本有限保修产生的任何争议均受中华人民共和国法律管辖并按中华人民共和国法律解释（不考虑法律冲突原则），因本有限保修引起或与之相关的任何争议的诉讼地或审判地应在中华人民共和国境内。特此将《联合国国际货物销售合同公约》全部排除在本有限保修的适用范围之外。

## 综述

如果本有限保修的任何条款被认定为无效或不可执行，则本有限保修的其余条款仍将完全有效。Kobo 对任何违约的弃权将不会被视为对该违约的持续弃权或对任何其他违约的弃权。使用您的设备即表示您接受并同意本有限保修的条款和条件。您进一步同意，本有限保修和任何及所有相关文件应仅以英文起草。本有限保修的最后更新日期为 2023 年 4 月 13 日。