

Общи условия

Ограничена гаранция

Тази Ограничена гаранция се предоставя от Rakuten Kobo Inc., 150 John Street 5th Floor, Торонто, Онтарио, Канада М5V 3Е3, („Kobo“) и Ви дава определени законови права по отношение на Вашия Kobo Ereader или Таблет („Устройство“). Моля, прочетете я внимателно. Възможно е също така да имате и други права в съответствие със законите за защита на потребителите в юрисдикцията на Вашата покупка или, ако се различава, жителство, като правата може да се различават спрямо различната юрисдикция, в който случай тази Ограничена гаранция не влияе върху тези права до степен, че тези права може да не са ограничени според закона спрямо тези, които са изброени тук.

Какво се покрива от две (2)-годишната Стандартна Ограничена Гаранция?

В съответствие с общите условия на тази Ограничена гаранция, Kobo гарантира, че хардуерните компоненти, от които е съставено Вашето Устройство, ще бъдат без дефекти в материалите и изработката при нормална употреба за период от две (2) години от датата на първоначалната покупка от търговец на дребно („Стандартен гаранционен период“). По време на този Стандартен гаранционен период, ако възникне дефект, покрит от тази Ограничена гаранция, Kobo, в съответствие в общите условия на тази Ограничена гаранция, по свое усмотрение, или ще: (1) замени Вашето Устройство с ново или с подновен модел на същата или по-висока стойност, или ще (2) поправи Вашето Устройство, като използва нови или подновени части. За целите на тази Ограничена гаранция, „подновен“ означава Устройство или част, която е върната към първоначалните си спецификации по усмотрение само на Kobo. Горното е Вашето единствено и ексклузивно решение за каквото и нарушение на тази Ограничена гаранция или за всякакви други искове, свързани с тази Ограничена гаранция.

Какво не се покрива от тази ограничена гаранция?

Ограничената гаранция, описана тук, не покрива: (а) повреда или неизправност, предизвикана от инцидент, злоупотреба, форсмажорни обстоятелства или други външни причини; повреда или неизправности, причинени от продукти на трета страна, включително, без ограничение, софтуер, изтеглени данни или материали, консумативи, аксесоари или периферни устройства; повреда или неизправности, причинени от неизправности на интернет или телекомуникации, повреда или неизправности, причинени от комерсиална употреба; или повреда и неизправности, причинени от неупълномощено отваряне, използване, обслужване, намеса, промяна, поправка или модификация; (б) козметична повреда или нормално износване; (в) какъвто и да е софтуер, независимо дали се съдържа или се разпространява с Вашето устройство; (г) всякакви изтеглени данни или материали; (д) консумативи; (е) аксесоари или периферни устройства; или (ж) повреда, причинена от неадекватно опаковане или превозване при връщането на Вашето устройство към Kobo за обслужване. Моля, направете справка с Лицензионното споразумение на Kobo за устройства и Общите условия, налични на www.kobo.com/termsfuse относно Вашите права и задължения по отношение на всякакъв софтуер, който се съдържа във или се разпространява с Вашето Устройство. КОВО НЕ ГАРАНТИРА, ЧЕ РАБОТАТА НА ВАШЕТО УСТРОЙСТВО ЩЕ БЪДЕ НЕПРЕКЪСНАТА ИЛИ БЕЗ ГРЕШКИ.

Как да направите иск за гаранция или да си осигурите гаранционно обслужване?

Моля, преди да заявите гаранционно обслужване, влезте на <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new> и разгледайте онлайн ресурсите за помощ, налични там.

За да направите иск за гаранция или да осигурите гаранционно обслужване за Вашето Устройство, трябва да се свържете с Kobo на: <https://help.kobo.com/hc/en-us/requests/new>

Когато се свържете с Kobo, Kobo ще Ви предостави номер за Оторизиране на връщане на стока („RMA“) и специфични инструкции как и къде да върнете Вашето Устройство. Може да бъдете помолени да предоставите данни за контакт, място на покупка, дата на покупка и модела и серийния номер на Устройството, което трябва да бъде върнато. Вашето Устройство трябва да бъде изпратено с предплатена и застрахована от Вас пратка, в оригиналната си опаковка, заедно с доказателство за покупка (т.е. дата на покупка или бележка за получен подарък) и номера за Оторизиране на връщане на стока („RMA“), предоставен от Kobo, на адреса, указана от Kobo. Също така може да Ви поискаме да предоставите валиден номер на кредитна карта, за да получите предварително заменящо Устройство, преди Kobo да получи Вашето устройство в центъра за върнати продукти. Трябва да върнете Вашето Устройство в периода, указан от Kobo; ако не го направите или ако Kobo прецени, че върнатото от Вас устройство не е покрито от Ограничената гаранция, Kobo си запазва правото да таксува Вашата кредитна карта на стойност цената на дребно за всякакво заменящо устройство, което Ви е изпратено предварително плюс съответните приложими разходи за обработка и изпращане. Ако не предоставите номер на кредитна карта, ще трябва да изпратите Вашето устройство на Kobo, преди да Ви изпратим заменящо устройство

Преди да изпратите Вашето Устройство на Kobo за гаранционно обслужване, Ваша отговорност е да направите резервно копие на всякакви данни, софтуер или файлове, които сте съхранили на Вашето Устройство. Всякакви такива данни, софтуер или файлове могат да бъдат загубени или форматираны по време на обслужване. Нито Kobo, нито свързани с Kobo компании, продавачи, дистрибутори или агенти ще носят отговорност за каквато и да е повреда или загуба на Вашите данни, софтуер или файлове или за разходите по създаване на резервно копие или възстановяването на Вашите данни, софтуер или файлове.

Вашето Устройство или заменящо такова ще Ви бъде върнато конфигурирано така, както Вашият продукт е бил конфигуриран при първоначалната покупка, със съответните приложими актуализации, които Kobo, по свое усмотрение обикновено прави достъпни безплатно. Вие ще носите отговорност за повторното инсталиране на всички други данни, софтуер и файлове. Вие единствено ще носите отговорност за всякакви разходи, такси, загуби или повреди, свързани с Вашето неспазване на горните условия или инструкциите на Kobo.

Kobo ще събира, използва, разкрива и поддържа Вашата информация като клиент за целите на комуникацията с Вас и предоставянето на каквото и да е приложимо гаранционно обслужване според приложимата Ограничена гаранция, в съответствие с политиката за поверителност, налична на <https://authorize.kobo.com/terms/privacypolicy>.

Какво ще направи Kobo, когато получи Вашето Устройство?

Когато Kobo получи Вашето Устройство, ще го прегледа и ще реши дали е покрито от тази Ограничена гаранция. Ако при прегледа Kobo прецени, че Вашето Устройство е покрито от тази Ограничена гаранция и още не Ви е осигурено предварително заменящо Устройство, Kobo в рамките на разумен период от време, по свое усмотрение, ще извърши едно от следните действия ще: (1) замени Вашето Устройство с ново или подновен модел на същата или по-висока стойност, или ще (2) поправи Вашето Устройство, като използва нови или подновени части. Ако Вашето Устройство е покрито от Ограничената гаранция, Kobo ще изпрати заменящото устройство или поправеното Устройство на Вас в Канада за сметка на Kobo и по избор на куриер на Kobo. Всякакви международни разходи по изпращане, мита или други свързани разходи ще бъдат за Ваша сметка. Ако след преглед Kobo прецени, че Вашето Устройство не е покрито от настоящата Ограничена гаранция, Kobo ще: (1) върне Вашето Устройство към Вас за Ваша сметка, или (2) ако Ви е предоставено предварително заменящо устройство, ще таксува Вашата кредитна карта на стойност цената на дребно за такова заменящо устройство, което Ви е изпратено предварително плюс съответните приложими разходи за обработка и изпращане. Всяко върнато Устройство или части на Устройство, за които е дадена замяна, ще

стане собственост на Kobo.

Какъв ще бъде гаранционния срок, ако Вашето Устройство е заменено или поправено?

Ако Вашето Устройство е заменено или поправено по време на Стандартната гаранция, то ще бъде покрито от тази Ограничена гаранция за остатъка на първоначалния гаранционен период или деветдесет (90) дни от датата на изпращане на заменящото устройство или замяната на поправеното Устройство, в зависимост кой период е по-дълъг.

Отказване от отговорност

ДОКОЛКОТО Е ПОЗВОЛЕНО ОТ ПРИЛОЖИМИЯ ЗАКОН, ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ И ПОПРАВКИТЕ, ИЗЛОЖЕНИ ПО-ГОРЕ, СА ИЗКЛЮЧИТЕЛНО И ВМЕСТО ВСЯКАКВИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ, ПОПРАВКИ И УСЛОВИЯ, НЕЗАВИСИМО ДАЛИ УСТНИ, ПИСМЕНИ, ЗАКОНОВИ, ИЗРИЧНИ, ЗАГАТНАТИ ИЛИ ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ДИЛЪРСКИ ОТНОШЕНИЯ ИЛИ ТЪРГОВИЯ. ДОКОЛКОТО Е ПОЗВОЛЕНО ОТ ПРИЛОЖИМИЯ ЗАКОН, КОВО ЯСНО ОТКАЗВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ВСЯКАКВИ И ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ И УСЛОВИЯ, КОИТО НЕ СА ИЗРИЧНО ОПИСАНИ В ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ЗАКОНОВИ ИЛИ ЗАГАТНАТИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО, ИЗДРЪЖЛИВОСТ, НЕНАРУШАВАНЕ НА ПРАВА, ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ И СРЕЩУ СКРИТИ ИЛИ ПОТЕНЦИАЛНИ ДЕФЕКТИ. ДОКОЛКОТО КОВО НЕ МОЖЕ ЗАКОНОВО ДА ОТХВЪРЛИ ЗАКОНОВИ ИЛИ ЗАГАТНАТИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЕ, ТОГАВА ДО СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ ПРИЛОЖИМИЯ ЗАКОН, ВСИЧКИ ТАКИВА ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЩЕ БЪДАТ ОГРАНИЧЕНИ КАТО СРОК НА ДЕЙСТВИЕ ЗА СРОКА НА ДЕЙСТВИЕ НА СТАНДАРТНИЯ ГАРАНЦИОНЕН ПЕРИОД ИЛИ УДЪЛЖЕНИЯ ГАРАНЦИОНЕН ПЕРИОД, КОЕТО Е ПРИЛОЖИМО И ДО ОБСЛУЖВАНЕ ЗА ПОПРАВКА ИЛИ ЗАМЯНА, КАКТО Е ОПРЕДЕЛЕНО ОТ КОВО ЕДИНСТВЕНО ПО НЕГОВО УСМОТРЕНИЕ. Някои юрисдикции не позволяват ограничения на продължителността на законова или загатната гаранция, така че е възможно това ограничение да не е приложимо за Вас.

Модификация

Служители или представители на Kobo или свързани компании или която и да е трета страна не са упълномощени да правят добавки към или удължаване на тази Ограничена гаранция. Kobo си запазва правото по свое усмотрение да променя, модифицира, добавя или изтрива части от тази Ограничена гаранция по всяко време без предварително уведомление. Ако Kobo направи това, Kobo ще публикува тази Ограничена гаранция на www.kobo.com/userguides. Ограничената гаранция, която важи за Вашето Устройство, ще бъде версията на Ограничената гаранция, която е в сила от датата на първоначалната покупка на дребно на Устройството.

Упълномощен дилър

Kobo полага отдадени усилия за предоставяне на клиентите на надеждни продукти чрез упълномощени дилъри. Продукти на Kobo, които се продават от неупълномощени дилъри, не са покрити от гаранцията на Kobo. Тъй като такива продукти може да бъдат фалшиви, използвани или дефектни, моля, уверете се, че закупвате продукти на Kobo от упълномощени дилъри на Kobo. За повече информация относно нашите упълномощени дилъри, моля, свържете се с нас, като използвате онлайн ресурсите за помощ, които са налични на <https://help.kobo.com/hc/requests/new>.

Приложими закони и юрисдикция

Ако живеете в България, тази Ограничена гаранция и всякакъв спор, който може да възникне между Вас и Kobo по отношение на тази Ограничена гаранция, ще бъде разгледан и съставен според законите на България (без отношение към принципите на конфликт между закони) и форумът или мястото на каквото и да е спор относно или във връзка с тази Ограничена гаранция ще бъде в България. Конвенция на ООН за

договори за международна продажба на стоки тук е напълно изключена от прилагането на тази Ограничена гаранция.

Общи

Ако някое условие в тази Ограничена гаранция е определено като невалидно или неприложимо, останалите условия на тази Ограничена гаранция ще останат в пълна сила и ефект. Отказ на Kobo от каквото и да е неизпълнение няма да се счита за продължителен отказ от такова неизпълнение или отказ от всякакво друго неизпълнение. С използването на Вашето Устройство Вие приемате и се съгласявате с общите условия на тази Ограничена гаранция. Също така се съгласявате, че тази Ограничена гаранция и всякакви други свързани документи ще бъдат изготвени само на английски език. Тази Ограничена гаранция последно е актуализирана на 13 април 2023 г.